

Заполярный Вестник

www.norilsk-zv.ru

НОРИЛЬСКИЙ НИКЕЛЬ

Полная симуляция стр. 3

Особый класс "НН" стр. 3

Окно в Европу для МФК стр. 4

NordStar соединяет города стр. 4

КОРОТКО О ГЛАВНОМ

Практика начинается

С февраля по апрель на предприятиях группы "Норильский никель" студенты иногородних вузов пройдут преддипломную практику. Она организована в рамках программы "Профессиональный старт".

Всего на практику выйдут около 48 студентов, из них 16 учатся в Норильском индустриальном институте. В 2010-2011 годах студенты заключили договоры с предприятиями группы "Норильский никель" о целевой подготовке. Это позволит будущим специалистам по окончании вуза гарантированно получить место работы на предприятиях "Норильского никеля".

Всем миром

Любой норильчанин может внести свой посильный вклад в борьбу с наркотиками.

На сайте Главного управления МВД России по Красноярскому краю в рамках проекта "Нарколиквидатор" можно оставить информацию о местах сбыта наркотических средств, об адресах наркопритонов и о лицах, причастных к торговле смертельным зельем. Сообщив информацию на электронный почтовый ящик: narkolikvidator@krasguvd.ru, сознательные граждане могут лично принять участие в борьбе с наркотиками.

ГОРЯЧАЯ ДЕСЯТКА!

Путь к сердцу горняка

Поварские бригады горняцких столовых состязались между собой в кулинарном поединке. Лучшую бригаду поваров определяли сами горняки.



Николай ШИПКО

После смены под землей – самое время подкрепиться

Марина СЕРГЕЕВА

В минувшую пятницу качество работы поваров оценивали в столовой рудника "Комсомольский" и в "Славянке". Эта столовая обслуживает рудники "Октябрьский", "Таймырский" и сотрудников горнорудного управления – в общей сложности около двух тысяч человек в сутки. Проведение конкурса среди поварских бригад – новый формат проверки качества питания, разработанный Заполярным филиалом и Норильским торгово-производственным объединением.

Появился такой формат не случайно. На встречах директора ЗФ Евгения Муравьева с трудовыми коллективами рудников прозвучали жалобы на то, что качество питания здесь недостаточно высокое. На запрос людей руководитель ЗФ отреагировал незамедлительно, дав поручение предпринять меры для оценки и повышения качества питания. Тут же стартовал конкурс "Горячая десятка", цель которого состоит в том, чтобы определить наиболее оптимальный ассортимент продуктов шахтерского пакета. А в рудничных столовых поварским бригадам предстояло не ударить в грязь лицом перед горняками, которые и стали главными судьями кулинарного состязания. Они давали оценку качеству и вкусу блюд, приготовленных поварами, ассортименту и вежливости обслуживания.

Корреспонденты "Заполярного вестника" отправились в рудничные столовые, чтобы своими глазами увидеть, как проходит голосование. В "Славянке" нас уже на входе встретили волонтеры и предложили принять участие в определении лучшей бригады столовой: "Если обед вам понравился, то бросьте жетон в урну. Если нет, положите на стол".

Количество отдавших свой голос за ту или иную бригаду высчитывается в процентном соотношении от общей численности пообедавших. И чей процент будет выше, та бригада и победила, – говорит Татьяна Коржовская, начальник управления по общественному питанию НТПО.

Продолжение на 2-й странице ►

СТРАТЕГИЯ-2025

Мы свой, мы новый мир построим

В соответствии с утвержденной стратегией производственно-технического развития суммарные инвестиции компании в период до 2025 года составят более 35 млрд долларов. При этом основной объем инвестиций, около 60 процентов, будет направлен на развитие сырьевой базы, обогащательных и производственных мощностей. А 40 процентов – на развитие инфраструктуры, включая энергетику, газоснабжение и развитие газовых месторождений, весь вспомогательный комплекс и транспорт – авиационный и морской. Большое внимание в стратегии уделено реализации проектов в природоохранной сфере на региональном, национальном и международном уровнях.

Виктор ЦАРЕВ

составляют 250 млрд кубических метров (C1+C2).

Энергетика

В частности, стратегией предусмотрено повышение эффективности и обеспечение надежности работы энергосистемы ГМК "Норильский никель" в результате реконструкции объектов генерации энергосистемы (ТЭЦ-1, ТЭЦ-2, ТЭЦ-3, Усть-Хантайская ГЭС) и модернизации основного и вспомогательного энергетического оборудования.

Кроме того, в рамках стратегии компания занимается обеспечением энергетической безопасности и устойчивой работы энергосистемы, а также наиболее полного использования электроэнергии, получаемой от Курейской и Усть-Хантайской ГЭС с сокращением выработки электроэнергии на ТЭЦ в конденсационном режиме. Ввод в эксплуатацию объектов проекта позволит увеличить прием мощности от каскада ГЭС до 700 МВт к 2014 году.

Суммарный объем инвестиций в объекты энергетики составит 2,1 млрд долларов. Осуществление комплексного проекта модернизации энергетических активов компании позволит повысить эффективность работы энергосистемы, гарантировать безопасность и энергетическую стабильность в Норильском промышленном районе.

Для справки. Электрические сети Норильского промышленного района изолированы от внешнего мира и находятся на значительном удалении от Единой энергетической системы России. Ближайшая зона свободного перетока электроэнергии находится в ЯНАО (Уренгой – Сургут – Нижневартовск).

Газоснабжение

Стратегией предусмотрено дальнейшее развитие газового комплекса – строительство эксплуатационных газовых скважин и обустройство Пелитянского газоконденсатного месторождения (ГКМ) с целью обеспечения добычи газа в объеме, достаточном для бесперебойного энергоснабжения промышленных объектов предприятий компании и жилого сектора Норильского промышленного района.

Ввод месторождения в промышленную эксплуатацию позволит добывать газ в объеме более 15 млн кубических метров в сутки и конденсат в объеме до 220 тыс. тонн в год. Запасы газа по месторождению составляют 4 млрд долларов. Ввод в эксплуатацию новых ниток трубопроводов позволит обеспечить транспортировку добываемого газа и конденсата с Пелитянского ГКМ после ввода месторождения в промышленную эксплуатацию, повысить надежность и снизить риски существующей газотранспортной системы.

Для справки. Газовый комплекс ННП является локальным и не имеет сообщения с Единой системой газоснабжения (ЕСГ) России.

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

Сказал, что поможет. И помог

В буфетах Норильской и Талнахской обогащательных фабрик в минувший четверг появилось по три терминала для загрузки средств на карточки лечебно-профилактического питания. Такой сервис пришел к рабочим после встречи с директором Заполярного филиала Евгением Муравьевым, прошедшей в конце января. Руководитель ЗФ дал распоряжение оперативно выполнить просьбу обогатителей поставить терминалы прямо на производстве.

Татьяна РЫЧКОВА

Буфет Норильской обогащательной фабрики. У стены на полочке расположились три терминала с подробными инструкциями по пользованию. Заместитель директора ПООФ по общим вопросам Борис Дзобаев рассказал, откуда берет начало идея с терминалами прямо на производстве. С очередной встречи Евгения Муравьева с работниками ПООФ. Раньше обогатителям НОФ приходилось заряжать карточки ЛПП в

соответствующем центре на улице Металлургов, обогатителям ТОФ – на руднике "Комсомольский". – Это довольно неудобно, – констатирует Борис Дзобаев. – На встрече с директором Заполярного филиала один из наших сотрудников спросил, нельзя ли установить терминалы на обогащательных фабриках. Евгений Иванович сразу дал поручение директору ПООФ Александру Цымбалу выполнить просьбу рабочих. Спросил: "Есть технические трудности?" Ему сказали: "Нет". Установ-

кой занимался ГИВЦ ЗФ (заместитель директора Александр Савва и начальник отдела Али Магомедов) вместе с НТПО, отработали довольно быстро. "Начинку" для терминалов – два системных блока установили в деревянные шкафы уже сотрудники НОФ и ТОФ. Все было сделано в течение двух недель.

К новеньким устройствам подходят люди. Денис Петров, газозлектроаппарщик ПО "Норильскремонт", рассказывает, что пришел опробовать терминалы в первый раз. Как раз пришло время заряжать карточку. "Очень удобно стало не только обогатителям, терминалом могут пользоваться работники других организаций", – говорит слесарь-ремонтник "Норильскремонта" Анатолий Бордюков. "Народ доволен", – подтверждает стоящая за стойкой буфета представительница НТПО Юлия Маякова. "Директор Заполярного филиала сказал, что решит вопрос, вот и решил", – заключает Людмила Чернецкая, специалист приемной по производственным и социально-трудовым вопросам.

Пользователи карточек ЛПП продолжают подходить к терминалам. Собственно, почти все работники НОФ и ТОФ работают во вредных условиях труда и пользуются своим правом на получение лечебно-профилактического питания. Кормят обогатителей вкусно, и булочница здесь просто превосходная. Проверено на себе.

ПОДРОБНОСТИ

Больше проектов, хороших и разных

Директор Заполярного филиала Евгений МУРАВЬЕВ продолжает встречи с трудовыми коллективами подразделений компании. За прошедшую неделю задать вопрос или высказать пожелание директору смогли работники Заполярного транспортного филиала, контрольно-аналитического управления, Норильского торгово-производственного объединения, Заполярной строительной компании, Норильского обеспечивающего комплекса, завода по переработке металлолома, творческо-производственного объединения учреждений культуры.

Виктор ЦАРЕВ

Система даст эффект

Встреча директора с трудовым коллективом ЗТФ и представителями бюджетных организаций Таймырского муниципального района состоялась на минувшей неделе в Дудинке. Интерес к разговору со стороны дудинских бюджетников не случаен – на встрече Евгений Муравьев обстоятельно рассказал о работе компании по исполнению четырехстороннего соглашения, подписанного во время визита в Норильск в 2010 году Владимира Путина. А положения этого соглашения распространяются и на жителей Таймырского муниципального района.

– Мы взяли на себя обязательства по созданию инфраструктуры, в том числе в Дудинке. Речь идет, в частности, о плавательном бассейне и Ледовом дворце, строительство которых финансирует компания. В Норильске это детские сады, спортивные сооружения, ремонт зданий, коллекторов и так далее, – отметил Евгений Муравьев.

Финансирование строительства социальных объектов осуществляется из нескольких источников. Участвует в этом и компания "Норильский никель". Например, на возведение крытого катка в Дудинке она планирует потратить более 100 млн рублей. Его строитель-

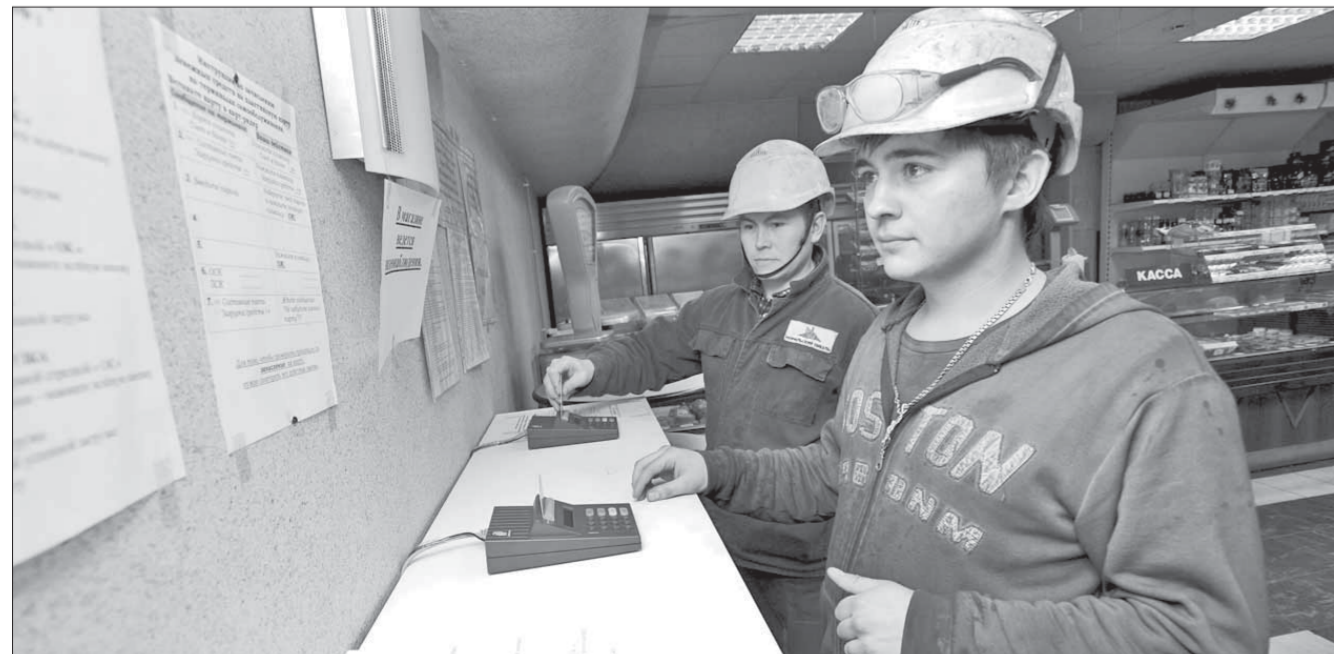
ство началось в апреле 2010 года – тогда в присутствии руководителей Заполярного филиала и администрации Таймырского муниципального района была забита первая свая. На сегодняшний день вбито уже более двухсот из необходимых шестистот свай.

В Заполярном транспортном филиале разговор в основном шел о производстве. Портовики подняли вопрос о растаривании грузов. Сейчас это делается в порту.

– Нельзя ли контейнеры с грузом направлять непосредственно потребителю или на склады ПЕЭС? И второе: если это невозможно, тогда максимально сократить номенклатуру заготавливаемой продукции для всех, – прозвучало предложение от портовиков.

Евгений Муравьев согласился: проблема с грузами есть. Чтобы ее решить раз и навсегда, нужно коренным образом изменить ситуацию в этой сфере и провести серьезную модернизацию всех существующих складских помещений. Директор предложил совместно поработать над решением этой проблемы, напомнив прошлогодний удачный опыт, когда в межнавигационную паузу был организован оперативный штаб. Эффект был очевиден, отметил директор, однако это скорее был ручной режим решения проблемы, а нужна отлаженная система.

Продолжение на 2-й странице ►



Николай ШИПКО

Теперь средства на карточки ЛПП можно загружать прямо на производстве

Курс акций
ОАО "ГМК "Норильский никель" – 5661 рубль.
ОАО "Полюс Золото" – 1385 рублей.

ЕСТЬ НОВОСТИ?

Звоните! 46-59-00
Пишите! vesti@nrd.ru

События Мнения

■ ГОРЯЧАЯ ДЕСЯТКА!

Путь к сердцу горняка

◀ Начало на 1-й странице

Сытное задание

На линии раздачи к обеденному перерыву горняков всегда готовы тридцать блюд. Это напитки, мучные изделия и выпечка, холодные закуски, салаты, вторые и первые блюда, каши. По заданию редакции мы с фотокором тоже берем себе обед: первое, второе, салат и компот обходятся в сумму около 250 рублей.

– Мне нравится есть в производственных столовых, – говорит Николай. – Питание здесь, может быть, без особых изысков, зато всегда качественное.

Обед журналисты съедают с удовольствием, о своей задаче – пристрастно все оценивать – не забывают. Горняки к судейству на конкурсе подошли еще более серьезно. Отмечают не только положительные моменты, но и что, по их мнению, следовало бы улучшить. К примеру, стараться не пересаливать пищу. На этом фоне тем более приятно слышать положительные отзывы о нелегкой работе поваров, которые стараются накормить людей вкусно и сытно.

– Сегодня все очень вкусно, свежее, не пересолено. Я довольна, – говорит Елена Козуб, машинист подъема рудника “Октябрьский”.

– Кормят как обычно – хорошо, а мясо сегодня даже еще лучше приготовлено, – говорит Дмитрий Шабельников, начальник первого участка рудника “Октябрьский”.

– Вот бы еще гарниров побольше, – добавил в качестве пожелания маркшейдер Игорь Журавлев.

Девушки-волонтеры говорят, что положительных отзывов, несмотря на отдельные замечания, все равно больше, некоторые не только бросают жетоны в урну, но и пожелания пишут. Что касается замечаний, то они также очень ценны, ведь это прямая подсказка, как питание горняков сделать еще лучше. А это и есть главная цель мероприятий, которые сейчас проводятся в рудничных столовых Заполярный филиал и НТПО.

Сергей Ткаченко, первый заместитель генерального директора НТПО, рассказывает нам, что каждые четыре месяца в столовых проходит анкетирование, где люди



Пирошки и булочки у горняков в почете

отвечают на вопросы: удовлетворяет ли их еда, режим, порции, свежесть, качество и рацион, а также выставляют оценку питанию по пятибалльной шкале. Если в среднем она меньше, чем 4,1, то комиссия проводит проверку.

Как ожидают инициаторы проведения конкурса среди поварах бригад, новый формат проверки качества питания должен дать свои плоды.

– Мы не планируем никого наказывать. Наоборот, лучшая бригада будет награждена, что, несомненно, мотивирует поваров работать еще лучше. А заказчик питания – Заполярный филиал благодаря конкурсу получит более полную картину, насколько довольны горняки предоставленным питанием. Думаю, что подобные конкурсы станут регулярными в производственных столовых, – отметил Сергей Ткаченко.

Шахтерская диета

Стоит сказать несколько слов о самой “Славянке”, которая в этом году отметит свой 36-й день рождения, и ее работников.

“Славянка” – это не только столовая на “Октябрьском”, но и ее филиалы. Работа-

ют здесь 104 человека, из них 47 поваров, 5 кондитеров, 27 кассиров, 16 мойщиц и 5 грузчиков. Каждый занят своим делом. Притом если на прошлой неделе повар готовил закуски, то сегодня он уже занят вторыми блюдами, чтобы не потерять квалификацию.

Печется здесь и свой собственный хлеб, притом на любой вкус – первого и высшего сорта, ржаной, лаваш, множество кондитерских и мучных изделий, всевозможные пирошки, булочки, слойки.

– Наше меню составляется по санитарным нормам, с учетом калорийности. Сколько в каждом блюде калорий, белков, жиров, углеводов, а также его вес вы можете увидеть на стенде. Так что если шахтер сидит на диете... Правда, я таких еще не встречала, – говорит заведующая производством Оксана Смирнова.

Галина Ткачева работает в столовой 15-й год.

– Я готовку люблю и, придя домой, встаю за плитку, мне это не в тягость. Торты люблю печь, печенье. Заготовками каждую осень занимаюсь. Домашние дольки, – рассказывает Галина Николаевна. Стареется она угождать и горнякам. Знает, что любят они

свинину по-шахтерски, но и от тефтелей, гуляша из говядины или плова никогда не отказываются. А она со своей стороны старается приготовить все вкусно.

А вот у Оксаны Смирновой дома готовит муж. И, как утверждает супруга, делает это по высшему разряду.

И жарит, и парит

Работа повара не самая легкая. Об этом говорит тот факт, что мужчины, пришедшие туда работать, надолго не задерживаются – в основном уходят в шахту. Чтобы облегчить поварский труд, в “Славянке” готовят на уникальном оборудовании. Им пользуются уже 12 лет, однако все изготовлено из качественной нержавеющей стали и до сих пор блещит. Не в последнюю очередь благодаря уходу поваров.

– Из интересных приборов у нас есть пароконвектомат, предназначенный для жарки, жарки с паром и варки, когда повар изначально определяет, что он хочет получить – котлету с хрустящей корочкой или рыбу на пару, а дальше уже дело техники. Или вот котел для приготовления картофельного пюре. Раньше нам приходилось пропускать вареный картофель через протирочную машину, сейчас – просто перевернуть котел, – рассказывает директор столовой Любовь Фетченко.

Сохранять свежесть продуктов помогают современные холодильные камеры. Во многом автоматизирован процесс мойки посуды. Все это облегчает труд поваров и их помощников и работает на главный результат – улучшение качества питания работников в производственных столовых “Норникеля”.

Трюфели и мясо по-венгерски

После “Славянки” мы отправились в столовую №28 на руднике “Комсомольский”.

На входе нас радушно встретила директор столовой Галина Лобова. И предложила пообедать... еще раз. Для чистоты эксперимента мы не могли отказаться. Салат из баклажанов, салат из свежей капусты и картофельное пюре с куриной котлетой не оставили пустого места в наших желудках, но это и в самом деле было вкусно. Интересно мнение тех, кто в этот момент обедает в столовой. Электромонтажнику НШСТ Владимиру Лихачеву все нравится, как и нам. Единственная просьба к поварам – не пересаливать блюда. А горняки Дмитрий Моисеев и Максим Граков высказали пожелания по качеству шахтерского пакета. Конкурс “Горячая десятка”, как мы уже отмечали, как раз и должен оп-



Николай ШИПКО

Голосует за еду

ределить предпочтительные для горняков ассортимент пакета. (О его результатах мы расскажем в следующем номере “Заполярного вестника”.)

Крепильщик Вадим говорит, что меню столовой он доволен, но хотел бы там когда-нибудь увидеть свое любимое мясо по-венгерски. Проходчик Сергей поинтересовался возможностью еще больше расширить ассортимент блюд. Директор столовой Галина Лобова объясняет, что в “Славянке” очень высокая проходимость – за сутки полторы тысячи человек в столовой и 500 в буфете. Приходят сюда питаться и жители пятого микрорайона Талнаха, рядом с которым располагается столовая. И для такого большого количества людей повара готовят с полной, что называется, самоотдачей. Ежедневно по 4–5 видов вторых блюд, столько же холодных блюд, два первых, различную выпечку. Но и этого, бывает, не хватает.

Чтобы не было стыдно

Повар Вера Спирина в столовой №28 уже 24 года, а ее общий поварский стаж – 42 года. В руках у нее спорится любое дело и готовится любое блюдо: мясные зразы – пожалуйста, котлеты “Яранта” – с удовольствием, оленина под клюквенным соусом – без проблем. А сколько было побед за эти годы на различных поварских конкурсах – не перечислять.

– Я сколько себя помню, всегда готовила. И на работе, и дома. И всегда это

принесло мне радость, – говорит Вера Васильевна.

Вера Спирина не только сама готовит, но и передает опыт молодым работникам столовой.

– Учу добросовестно относиться к работе. Чтобы следили за рабочими местами, соблюдали чистоту. Чтобы при готовке вкладывали душу и могли выйти и с гордостью сказать: “Это блюдо приготовила я”.

Мясо в надежных руках

Алексей Кириллов – единственный мужчина-повар в столовой №28, и занимается он совсем не женским делом – подготовкой мясных полуфабрикатов.

– Я еще в школе понял, что хотел бы работать поваром. Всегда любил готовить, особенно мясные блюда – от шурпы до мясного рулета. И дома все это на мне. А вот кондитерскими изделиями и выпечкой занимается жена.

Алексей перешел в столовую из ресторана, где работал поваром на мясных блюдах. Говорит, что захотелось чего-то нового. Впрочем, и на сегодняшнем этапе молодой человек останавливаться не собирается – хочет овладеть искусством приготовления блюд европейской кухни.

В заключение сообщим, что имена самых лучших поваров уже известны. Мы назовем их в ближайших номерах “Заполярного вестника”.

Марина СЕРГЕЕВА

■ ПОДРОБНОСТИ

Больше проектов, хороших и разных

◀ Начало на 1-й странице

Работа и отдых

Вообще, производственная тема звучала на всех встречах директора с трудовыми коллективами, что логично. От успешной, слаженной работы подразделений зависит возможность компании, прежде всего в социальной сфере. Подводя итоги работы за прошлый год, Евгений Муравьев отметил: добыча руды составила 16,5 млн тонн, инвестиции – около 35 млрд рублей, наиболее приоритетными направлениями работы стали проекты по снижению вредного воздействия на окружающую среду. Зарплата выросла на 10 процентов, а кое-где и на все 12, отдохнуло и оздоровилось около 23 тысяч работников и членов их семей.

Выполнены все условия четырехстороннего соглашения. Продолжается строительство “Арены-Норильск”. В стадии завершения реконструкция стадиона “Заполярник”. В 2012 году компания приступит к достройке бассейна на улице Талнахской. Планируется, что спортивное сооружение начнет работать к концу 2013 года. Инвестиции составят 350 млн рублей.

Директор рассказал и о проблемах, которые предстоит решать. Содержание металлов в руде снижается. Обогачительные переделы загружены более чем на 100 процентов. Объемы производства сейчас сохраняются благодаря вовлечению в переработку техногенного сырья, накопленного в прошлые годы. Тем не менее нет никаких сомнений в том, что производственная программа будет выполнена и объемы производства металлов останутся на прежнем уровне.

Инвестиции в производство выросли до 50 млрд рублей. Зарплата вырастет еще на 6 процентов. На отдых в “Заполярье”, внедрившие санатории и за границу смогут отправиться также 23 тысячи человек.

Более того, программа отдыха приобрела приятный бонус. В “Заполярье” сейчас идет реконструкция, рассчитанная на несколько лет. Поэтому часть путевок в санаторий будет компенсирована в осенне-весенний период путевок в Болгарию. В прошлом году путевка туда стоила 1,5 тысячи

рублей. В этом году если ее стоимость и вырастет, то совсем незначительно. Зато перелет из Норильска в Москву и обратно оплатит компания. Видимо, эта новость стала для людей исключительно приятной, потому что вопросы об отдыхе директору задают при каждой возможности.

Интересный вопрос задали директору работники культуры. В 2010-м и 2011 годах уровень доходов компании оставался одинаковым. Откуда в таком случае компания находит силы для наращивания социальных программ? Евгений Муравьев ответил, что этого удалось достичь благодаря снижению непроизводственных затрат и более эффективному управлению. В качестве примера директор сообщил, что отказ от услуг одного из внешних подрядчиков позволил сэкономить компании 300 миллионов рублей, которые были направлены на финансирование соцпрограмм.

Есть вопросы разные

На встречах звучали вопросы и более частного порядка, имеющие для людей не меньшую важность, чем производственные заботы. Скажем, работники контрольно-аналитического управления пожаловались директору ЗФ на задержку автобусов и даже нехватку кондукторов, обилие пассажиров на Надеждинском заводе, отсутствие теплой остановки у автовокзала. Также работники КАУ (и в этом с ними согласятся очень многие) посетовали на то, что за использование кредита по зарплатной карте банк берет слишком много – 19 процентов.

Работники Заполярной строительной компании подняли вопрос о необходимости продажи в магазинах “Подсолнух” лечебно-профилактического питания по карточкам ЛПП. Евгений Муравьев сообщил, что этот вопрос руководством компании уже прорабатывается.

– Мы готовим программу по пластиковым картам, которая позволит не только занести на них лечебно-профилактическое питание, но и предоставит работникам “Норникеля” возможность покупки товаров в магазинах сети “Подсолнух” с дополнительным дисконтом.



Евгений Муравьев продолжает встречи с трудовыми коллективами в формате открытого диалога

Директор подчеркнул, что этот проект – на перспективу, поскольку ввести его прямо сейчас мешает отсутствие розничной сети магазинов “Подсолнух”. На сегодня их открыто четыре. Но уже в ближайшие дни очередной “Подсолнух” появится в Кайеркане и летом в Талнахе.

Один из вопросов касался возможности разработки социальной программы для работников, не достигших 55 лет, с трудовым стажем на предприятии более 15 лет.

– Нашим службам я дал такое поручение, давайте будем готовиться к заключению нового Коллективного договора, – ответил Евгений Муравьев.

Директора попросили высказать мнение по поводу работы над объединением профсоюзных организаций группы “Норильский никель”. Евгений Муравьев подчеркнул, что создание объединенного профсоюза будет действительно полезным, если это реально повысит уровень промышленной безопасности и охраны труда: “Искренне говорю, я буду счастлив. Потому что для меня важно здоровье каждого работника компании”.

А вот представители ГИВЦ и НТПО задали директору вопросы, которые очень интересуют не только работников компании, но и всех норильчан. Во-первых, когда завершится ремонт Дворца культуры комбината, а во-вторых, есть ли шанс быть достроенными у пустующих норильских зданий.

Что касается Дворца культуры, то, как заверил Евгений Муравьев, дело сдвинулось. Основная сложность заключалась в восстановлении

крыши, которую планируется сделать к концу года. Все остальные работы пойдут уже намного быстрее. И вероятно, в течение следующего года вопрос о возвращении ДК к полноценной деятельности будет полностью решен.

А строительство, ремонт и реконструкция зданий вообще одна из самых обсуждаемых тем на встречах директора с трудовыми коллективами. Обе стороны сходятся во мнении – городу нужны спортивные сооружения, детские сады, жилые дома. О последних поговорили подробнее. Евгений Муравьев объяснил, почему недостроенные здания, скорее всего, так и будут пустовать. Все дело в нормах строительства. В норильских недостроях узкие шахты лифтов. По новым правилам они должны быть чуть ли не в два раза шире.

– Можно, конечно, найти лифт тех размеров, которые были когда-то заложены в проект. Но разобрать шахту лифта, которая служит ребром жесткости в панельных домах, – это значит, разрушить его целиком. А разобрать дом стоит примерно столько же, сколько его построить, – объяснил Евгений Муравьев.

Гораздо перспективнее возводить новые малоэтажные здания. Это надежно и быстро. Причем так называемые сэндвич-панели для такого строительства можно было бы производить непосредственно в Норильске. Это будет востребовано, считает директор. Причем не только в гражданском строительстве, но и в промышленном.

Виктор ЦАРЕВ

■ ПРОМБЕЗОПАСНОСТЬ

Обмен на пользу всем

С 7 по 10 февраля в структурных подразделениях Заполярного филиала работала группа специалистов Кольской ГМК. Занимались они аудитом функционирования системы управления промышленной безопасностью в горных подразделениях.

Татьяна ЕРМОЛАЕВА

Проще говоря, перед специалистами КГМК стояла задача оценить работу горняков в области охраны труда. Они изучали документацию в управлении промышленной безопасности и охраны труда ЗФ, посетили рудники “Октябрьский” и “Таймырский”. Своими впечатлениями поделился руководитель группы – заместитель начальника управления промышленной безопасности и охраны труда КГМК Иван Терек:

– Сразу после спуска в шахту бросился в глаза общий порядок, вначале даже мелькнула мысль, что попали в потемкинскую деревню – везде чисто. Мы даже по пути за трубы заглядывали, думали, уж тут-то явно мусор будет, но и там чисто!

Исправно работает система автотабельного учета лиц, спустившихся в шахту и поднявшихся на поверхность, что при возникновении нештатных ситуаций позволит быстро установить, кто выехал из шахты и сколько человек еще предстоит поднять на-гора.

Отметили для себя качество и разнообразие документов как по охране труда, так и по технологии ведения горных работ – все процессы расписаны по видам и направлениям в соответствующих регламентах и инструкциях. Мы взяли как образец несколько из них.

Что порадовало больше всего – все встреченные нами работники были в защитных очках и подбородочных ремешках. Мы у себя дома еще в начале этой работы, ситуация у нас скорее наоборот.

В Заполярном филиале налажена работа по контролю за безопасным производством работ сотрудниками внешних подрядных организаций, выполняющими работы на территории подразделений ЗФ. Нам есть над чем подумать и поработать с нашими “внешниками”.

К недостаткам можно отнести следующее. Не везде выделяются проектные параметры выработки, не всегда качественно разбираются отслоившиеся куски горной массы (заколы) с кровли и боков. Допускаются случаи формального подхода к проведению контроля на первой ступени – это уровень сменного горного мастера. Впрочем, эти недостатки характерны и для наших рудников.

Собственное мнение о работе кольских коллег, о плюсах и минусах их системы промбезопасности в горных подразделениях специалисты Заполярного филиала смогут составить в марте, когда проведут аналогичный аудит на Кольской ГМК.

Город Компания

ПРОФИОРИЕНТАЦИЯ

Пусть меня научат

Как показать школьникам специфику горного производства, если спуск под землю – в силу возраста – им запрещен? Организаторы профориентационной экскурсии для девятиклассников 42-й школы нашли интересное решение, пригласив учащихся... в Норильский филиал ЗАО "Атлас Копко".

Елена ПОПОВА

Еще совсем недавно это было невозможно представить: вот так запросто усесться в кабину буровой установки Boomer E2C, взяться за руль, нажать на кнопки и рычаг, наблюдая, как стрела подземной машины медленно двинется в выбранном тобой направлении... Сквозь смотровое стекло кабины хорошо просматриваются подземные своды... Поверить в то, что это не Боомер, а всего лишь тренажер, почти невозможно. Инновационная разработка известной шведской компании появилась в России в 2011 году. В Норильске Master Driller Simulator доставили по просьбе ГМК "Норильский никель", заинтересованной в совершенствовании системы обучения своих рабочих.

– Даже если вы никогда не были на руднике реально, – говорит школьником руководителем департамента сервисного обслуживания и запасных частей ЗАО "Атлас Копко" Матс Срандберг, – сегодня вы имеете возможность побывать там виртуально. Master Driller Simulator предназначен для полной симуляции всех режимов эксплуатации бурового оборудования.

Руководитель сервисной службы ЗАО "Атлас Копко" Данила Прапорщикова присоединяется к разговору, уточняя детали: – Пуль управления и вся внутренняя начинка тренажера, который вы видите, полностью идентичны кабине буровой установки Boomer E2C. Она позволяет осуществлять тренинг в режиме бурения, управления, перемещения машины в условиях горного предприятия.

Данила Прапорщикова, сам прошедший обучение на тренажере, признается: процесс обучения очень интересный.

– Все очень реалистично. Ну, может быть, не хватает только вибрации, существующей в условиях реального производства, – добавляет он.

От "бронзового" до "золотого" уровня

Оттащить девятиклассников от уникального тренажера невозможно. Мальчишки и девчонки по очереди усаживаются за руль, поочередно пробуя себя в роли машиниста буровой установки. В то же самое время часть школьников следит за тем, что происходит в кабине, на экране большого монитора. Данила Прапорщикова объясняет: инструктор благодаря этому имеет возможность видеть и анализировать все действия обучаемого человека.

– Видите маленькое окошко? – обращается он к детям. – Надпись: "Нажмите на кнопку 1... Нажмите на кнопку 2..." Такого рода подсказки на экране будут постоянно. Сейчас мы видим, что "машинист" взял ручку и пытается двигать стрелу.

Всеобщий вздох... Сделать это, как положено, у "буровика"-девятиклассника не получается. Хотя, по мнению представителей шведской компании, это не повод для разочарования.

– Сначала в нашей системе предусмотрено теоретический – "бронзовый" уровень, – присоединяется к разговору Матс Срандберг. – После успешной сдачи экзаменов человек переходит на следующий уровень – практический. В течение одной-двух недель рабочий занимается на тренажере. И здесь уже не только инструктор, но в первую очередь сам Master Driller Simulator показывает человеку, готов ли он перейти на "золотой" уровень, то есть работать в условиях реального производства.

– Требуется ли какое-то специальное образование, чтобы освоить эту профессию? – не скрывает явного интереса один из девятиклассников.

Матс Срандберг качает головой: – Главное – это желание работать, способность к обучению. Если человек

хочет работать на этой технике, его научат. В Швеции даже женщины работают под землей на такой технике.

Не стоит бояться ошибок

Master Driller Simulator – вещь дорогостоящая, однако и само оборудование ЗАО "Атлас Копко" стоит немалых



Елена Туманова: "Значение профориентации переоценить невозможно"

денег. Поэтому оценить преимущества системы, когда рабочие, прежде чем сесть в кабину настоящей буровой машины, могут сначала пройти обучение на тренажере, в состоянии даже дети.

– Здесь можно не бояться делать ошибки, потому что они не повлекут за собой поломку оборудования, возможную в условиях реального производства, – подчеркивает достоинства уникальной разработки Матс Срандберг. – Это очень важный вопрос для предприятий "Норильского никеля". Техника не должна простаивать из-за ремонта. Как и любая компания, ГМК заинтересована в эффективности

своего производства. Что очень важно: на наших тренажерах предусмотрена система экологического и экономического вождения. То есть операторов будут учить, как лучше работать, чтобы меньше расходовать топлива и меньше вредных выбросов поступало в атмосферу. Другой плюс – наш Simulator дает возможность установить на экране изображение реальной картины. К примеру, мы можем воссоздать на экране точную копию всех горизонтов "Октябрьского". Или "Комсомольского". Или любого другого рудника. Это очень удобно.

– Кроме симулятора буровой установки, – добавляет руководитель по административной работе Марина Ковачевич, – в ближайшее время в Норильске должны привезти также симулятор погрузочно-доставочной машины.

А всего конструкторами "Атлас Копко" на сегодня разработано пять моделей различных тренажеров.

Работы всем хватит

– Simulator впечатляет, конечно! – не скрывает восхищения заместитель директора рудника "Таймырский" по персоналу Елена Туманова. – Тренажер – это отличная возможность дать школьникам попробовать себя в роли настоящих буровиков. До 18 лет спуск под землю запрещен. Но как на словах объяснить учащимся специфику этого труда? При том что горнорудное производство сегодня нуждается в высококвалифицированных специалистах. Буровики, машинисты ПДМ, проходчики... Значение профориентационной работы переоценить невозможно. Учитывая, что сегодняшние школьники завтра могут стать нашими потенциальными работниками.

Об этом – о перспективах и о завтрашнем дне – с ребятами во время экскурсии беседует и.о. генерального директора ООО "Заполярная строительная компания" Михаил Шевиченко.

– Я представляю Норильский шахтостроительный трест, которому 1 апреля этого года исполнится 40 лет. В НШСТ сегодня работает 3,5 тысячи человек. Только под землей на строительстве объектов занято 110 единиц импортного самоходного оборудования. Наше предприятие является генеральным подрядчиком на строительство всей сырьевой базы. Выполняя стратегию, принятую ГМК "Норильский никель", трест за последние несколько лет значительно увеличил объемы по отбойке горной массы. Если три года



На экране можно увидеть то, что происходит в кабине

назад речь шла о 300 тысячах кубов, то в 2012 году у нас в плане уже стоит 500 тысяч кубов. Ровно через три месяца трест перемахнет рубеж в девять миллионов кубометров горной массы. Чтобы вам было легче представить себе, что представляют собой эти цифры, могу привести такую аналогию. Если поместить эти девять миллионов кубов в железнодорожные думпы, то получится состав протяженностью от Норильска до Москвы. Или два московских метрополитена. Учитывая тот факт, что с каждым годом объемы растут, мы стараемся решать проблему



Михаил Шевиченко: "Мы решаем проблему с кадрами"

с кадрами. К примеру, в 2010 году на предприятие приняли тысячу человек. В прошлом году мы взяли еще пятьсот работников. И потребность в кадрах сохраняется. Нам требуются машинисты самоходных машин, буровых установок, проходчики, крепильщики, строители... Поэтому ждем всех, кто захочет связать свою жизнь с нашим предприятием, в трест. Работы, по крайней мере на ближайшие десять лет, хватит.

"Если б девушек брали под землю..."

Это не первое профориентационное мероприятие для девятиклассников 42-й школы. С начала учебного года они уже побывали на "Таймырском", Талнахской обогатительной фабрике. Нынешняя экскурсия добавляет ярких впечатлений.

– Мы сегодня побывали на руднике "Октябрьский". Там нам очень понравилось! А здесь, в "Атлас Копко", дети вообще в восторге, – не скрывает эмоций классный руководитель 9а Алла Хакимова. – Ребята сами могли сесть в кабину буровой установки, с которой были до этого знакомы толь-

ко по рассказам. Смогли попробовать себя в роли машинистов. Надо было видеть их горящие глаза! Думаю, те из них, кто после девятого класса будет учиться в металлургической группе, с таким же интересом будут проходить профильную практику на предприятиях "Норильского никеля".

– Сегодняшняя экскурсия мне очень понравилась! – присоединяется к общему мнению девятиклассник Павел Пушкар. – И презентация в "Атлас Копко" понравилась, и тренажер буровой установки. И сами руководители шведской компании. Очень приятные в общении люди. Я бы хотел начать карьеру на предприятии "Норильского никеля", а потом, возможно, продолжить ее в компании "Атлас Копко".

– Много приятных впечатлений! – в свою очередь отзывается об экскурсии девятиклассница Виктория Кочкина. – На "Октябрьском" нам сегодня рассказали, как добывают руду, а здесь, в "Атлас Копко", показали машину, с помощью которой это происходит. Я сама сидела за рулем тренажера. Полная иллюзия, что ты находишься в обычной машине. Мне очень понравилось! Если бы девушки брали на такую работу под землю, я бы обязательно пошла. Даже не задумывалась бы.



Экзамены не за горами...

ДЕЛО МОЛОДОЕ

Сегодня – класс, завтра – цех

Каждую субботу в Норильском индустриальном институте для учеников "норникельклассов" проводятся занятия по профильному предмету. Корреспондент "Заполярного вестника" решил, как говорится, "прокачать" физику.

Александр СЕМЧЕНКОВ

По графику в институте занимается выпускной класс школы №9. Согласно школьной программе ребята из 11а только что изучили оптику. Но в институте вопросов по содержанию последнего школьного урока им не задают. Здесь будущим абитуриентам предлагается вспомнить все разделы физики без исключения и получить дополнительную точку зрения на материал.

– Вы заметили, что на протяжении учебы в школе разделы физики повторяются? – спрашивает у ребят доцент кафедры физики НИИ Лариса Дерябина. – В высшем учебном заведении вы снова в первую очередь столкнетесь с механикой. Это связано с тем, что расширяются ваши познания в математике, которая служит инструментом измерения всех физических величин. Появились функции, появилась свобода для более детального описания явления, возникла необходимость открывать для себя новые его свойства и так далее. У вас, кстати, есть всего пара минут, чтобы поговорить с учениками, – говорит преподаватель, уже

обращаясь к журналистам, обосновавшимся на последней парте. – У меня сегодня по плану большой объем материала.

Вспомнить Ньютона

Мы предпочли остаться на уроке, чтобы понять, насколько получается у школьников следить за мыслью преподавателя вуза. Как оказалось, проблем с этим нет. С одной стороны, в этом заслуга ребят, поставивших перед собой цель освоить техническую профессию и открыться для информации. С другой стороны – специфика преподавателя.

– Если я могу в частном случае из второго закона Ньютона получить первый, для чего же мне вообще первый закон? – спрашивает у ребят Лариса Дерябина. – Правильно, первый закон является определителем инерциальной системы отсчета.

На доске преподаватель изображает полет футбольного мяча, предлагает ребятам определить, какие силы действуют на движущийся объект. После секунды размышления выпускник Александр Олейников поднимает руку.

– Вы нарисовали вектор силы ноги футболиста, но после потери контакта с объектом мы эту силу как действующую уже не рассматриваем, – говорит парень.

– Правильно, – улыбается довольный преподаватель. – А какие системы измерения мы знаем?

Не скучно

На уроке физики ученикам случается улыбнуться. Но юмор у преподавателя физики рассчитан на восприятие тех, кто легко оперирует понятиями предмета.

– Известно, что после 20 минут сконцентрированной работы внимание обучаемых несколько притупляется, – говорит Лариса Дерябина. – Преподаватель должен иметь это в виду. На этот счет существует множество приемов в педагогике, но что может быть эффективнее, чем хорошее настроение? Мне мой преподаватель в свое время говорил, что если студент во время лекции два раза не улыбнется, значит лекция провалена. Материал не усвоен. С этим трудно поспорить.

Ученицы Анжела Ефремова и Аитен Мамедова осознанно выбрали "норникелькласс". По окончании школы девушки намерены поступать в индустриальный институт. С выбором профессии еще не определились, но говорят, что после каждой экскурсии на предприятия Заполярного филиала (экскурсии проводятся в рамках проекта "норникелькласс") есть над чем подумать.

– На уже побывал на медном и никелевом заводах, – говорит профориентатор школы №9 Василий Смирнов. – Экскурсии на предприятия – это замечательная возможность познакомиться ребят с техническими профессиями. Все мероприятия проходят в интересном формате. Подготовка по предметам в НИИ идет каждую субботу согласно графику. Таким образом, на каждый класс выпадает по одному занятию в месяц.

С прицелом на будущее

– Сегодня целевые "норникельклассы" работают на базе трех школ, – говорит ведущий специалист по работе с целевыми группами персонала управления внутренних коммуникаций Ирина Субочева. – Это школа №9 в Норильске, школа №42 в Талнахе и гимназия №11 в Кайеркане. "Норильский никель" проводит большую работу по профориентации, и при необходимости количество таких классов будет увеличено. Мы хотим также привлечь внимание родителей, чьи дети видят свое будущее в Норильске и планируют получать высшее образование по техническим специальностям, востребованным в компании. В рамках проекта "Норникелькласс" детей не только знакомят с внутренней жизнью Заполярного филиала, но и помогают осознать важность: востребованность профессии на рынке труда – вот что необходимо учитывать при поступлении в вуз. Поэтому выбор обучения в "норникельклассе" будет полезен всем, кто хочет жить в Норильске и быть востребованным в компании.

ЭХО ПРАЗДНИКА

И научное, и успешное

Редко какой день рождения собирает вместе столько умных, красивых, талантливых людей, какие встретились на юбилее научно-технического управления. Что ни имя, то эпоха славных дел: Игорь Бойко, Николай Мальцев, Виктор Иванов, Николай Кайтмазов, Михаил Бондарев, Вера Степаненко... Цвет технической интеллигенции Норильска!

Лариса ФЕДИШИНА

– Празднованием вашего юбилея начинается века "семидесятников". Следом за научно-техническим управлением 70-летие отметят плавильный цех никелевого завода и весь коллектив никелевого. Будут и другие юбиляры, – сказал в приветственном слове к "именинникам" первый заместитель директора – главный инженер Заполярного филиала "Норильского никеля" Владимир Зайцев. – Трудно переоценить вклад НТУ в развитие перспективных направлений производства, совершенствование не только металлургической отрасли, но и всей технологической печки компании, – отметил Владимир Зайцев, вручая памятный адрес руководства ЗФ коллективу юбиляру. Одному из его славных представителей – главному специалисту управления Владимиру Фомичеву присвоено почетное звание заслуженного работника Заполярного филиала, с чем Владимира Борисовича от души поздравляли все собравшиеся во Дворце культуры.

Принять и оплатить!

Праздничный вечер длился несколько часов и прошел, как мне показалось, на одном дыхании. Программа была насыщенной – вручение благодарственных писем главы города, награждение почетными грамотами и ценными подарками, поздравительные речи, и вместе с тем официальная часть органично перемешалась творческими номерами, подготовленными участниками корпоративного проекта "Женский взгляд "Норильского никеля", специ-

алистами Дворца культуры и самими юбилярами. Разнообразный, в иные минуты волнительный – Волков, Билячуева, Рудакова, Евлаш, Розенберг, временами веселый – "именинники" на отдыхе – видеоряд сменялся то музыкальным комплиментом, то стихами, а то и переплясом ансамбля эстрадных артистов НТУ и примкнувшей к ним художественно одаренной группы молодых сотрудников. Талантливые люди оказались талантливы во всем, что делают. Верно поется в юбилейном гимне: "НТУ, НТУ – не простое управленье".

"Наука! Технология! Успех!" – расшифровали аббревиатуру НТУ авторы юбилейного буклета. Школа научно-технического управления – это компетентность, порядочность, надежность, добавили выступавшие на праздничном вечере почетные гости Николай Мальцев, Владимир Касьян, Зоя Рудакова, Мурат Абакаров.



Научно-техническое управление ЗФ называют гнездом мудрости и чести

Норильский калейдоскоп

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

NordStar соединяет города

Авиакомпания "Таймыр", осуществляющая полеты под маркой NordStar, расширяет географию полетов. Началась продажа билетов на два новых регулярных рейса из Красноярск – в Абакан и Барнаул.

На встрече генерального директора "Норильского никеля" Владимира Стржалковского и директора Заполярного филиала Евгения Муравьева с трудовым коллективом Надеждинского металлургического завода

был задан вопрос о расширении маршрутной сети авиакомпании "Таймыр". Генеральный директор компании дал поручение наладить регулярное информирование норильчан о географии полетов авиакомпании. В сегодняшнем номере "Заполярного вестника" мы публикуем расписание полетов авиакомпании "Таймыр" из аэропорта Норильск. В ближайших номерах газеты будет опубликовано расписание полетов из аэропорта Емельяново (Красноярск).

ВЫЛЕТ ИЗ АЭРОПОРТА НОРИЛЬСК (АЛЫКЕЛЬ)

Аэропорт назначения	ПРЯМОЙ РЕЙС						ОБРАТНЫЙ РЕЙС					
	Дни вылета	Период	Рейс (1/2)	Время вылета	Время прилета	Тип ВС	Обратный рейс (1/2)	Дни вылета	Период	Время вылета	Время прилета	
Абакан	3	28.03–26.09	ТИ923	11.00	13.55	Б737-8	ТИ924	3	28.03–26.09	15.00	17.40	
Абакан	2	02.10–23.10	ТИ923	11.00	13.55	Б737-8	ТИ924	2	02.10–23.10	15.00	17.40	
Белгород	2	01.05–25.09	ТИ925	14.00	16.50	Б737-5	ТИ926	2	01.05–25.09	19.40	06.30	
Екатеринбург (Кольцово)	4	29.03–26.04	ТИ917	12.00	13.00	Б737-8	ТИ918	5	30.03–27.04	01.30	06.20	
Екатеринбург (Кольцово)	4	03.05–27.09	ТИ917	12.00	13.00	Б737-5	ТИ918	5	04.05–28.09	01.30	06.20	
Екатеринбург (Кольцово)	2	02.10–23.10	ТИ917	12.00	13.00	Б737-8	ТИ918	3	03.10–24.10	01.30	06.20	
Краснодар (Пашковская)	5	05.10–26.10	ТИ915	10.00	14.45	Б737-8	ТИ916	1	26.03–23.04	17.20	06.20	
Краснодар (Пашковская)	1	26.03–23.04	ТИ915	11.00	15.45	Б737-8	ТИ916	5	04.05–28.09	17.20	06.20	
Краснодар (Пашковская)	5	04.05–28.09	ТИ915	11.00	15.45	Б737-8						
Красноярск (Емельяново)	2, 3, 4, 5	27.03–27.04	ТИ208	08.05	10.35	Б737-8	ТИ217	1,3,5	26.03–28.09	06.50	09.25+1	
Красноярск (Емельяново)	2, 4, 6	01.05–02.06	ТИ218	08.05	10.30	Б737-8	ТИ217	2,4	01.05–27.09	06.50	09.25+1	
Красноярск (Емельяново)	3,5	02.05–28.09	ТИ218	08.05	10.30	Б737-5	ТИ217	2,5	02.10–26.10	06.50	09.25+1	
Красноярск (Емельяново)	1, 2, 4, 6	04.06–29.09	ТИ218	08.05	10.30	Б737-8	ТИ207	2,4,6	27.03–26.04	08.25	10.55	
Красноярск (Емельяново)	1, 3, 4	01.10–25.10	ТИ208	08.05	10.35	Б737-8	ТИ207	1,2,3,4,5,6	28.04–01.10	08.25	10.50	
Красноярск (Емельяново)	6	31.03–28.04	ТИ218	12.00	14.30	Б737-8	ТИ207	1,3,4,6	03.10–27.10	08.25	10.50	
Красноярск (Емельяново)	2, 4, 5, 6	01.05–29.09	ТИ208	12.00	14.30	Б737-8	ТИ237	6	02.06–29.09	12.30	14.55	
Красноярск (Емельяново)	6	06.10–27.10	ТИ208	12.00	14.30	Б737-8	ТИ97	5	30.03–26.10	13.00	16.05	
Красноярск (Емельяново)	5	30.03–26.10	ТИ98	16.45	20.25	ATR-42						
Красноярск (Емельяново)	1, 3	30.04–26.09	ТИ238	18.50	21.20	Б737-8						
Красноярск (Емельяново)	2	02.10–23.10	ТИ208	18.50	21.20	Б737-8						
Минеральные Воды	4	29.03–26.04	ТИ917	12.00	15.45	Б737-8	ТИ918	4	29.03–26.04	19.00	06.20	
Минеральные Воды	4	03.05–27.09	ТИ917	12.00	15.45	Б737-8	ТИ918	4	03.05–27.09	19.00	06.20	
Минеральные Воды	2	02.10–23.10	ТИ917	12.00	15.45	Б737-8	ТИ918	2	02.10–23.10	19.00	06.20	
Москва (Домодедово)	1, 2, 3, 4, 5, 6	01.05–27.10	ТИ106	07.15	07.40+1	Б737-8	ТИ105	1,3,4,7	30.04–01.10	22.05	06.00	
Москва (Домодедово)	1, 2, 3, 4, 6	26.03–30.04	ТИ104	08.15	08.40	Б737-8	ТИ402	2,5	01.05–28.09	22.05	06.10	
Москва (Домодедово)	1, 3, 4, 6	02.05–01.10	ТИ104	08.15	08.40	Б737-8	ТИ105	1,2,3,4,5,7	02.10–26.10	22.05	06.00	
Москва (Домодедово)	1, 2, 3, 4, 6	02.10–27.10	ТИ104	08.15	08.40	Б737-8	ТИ103	1,2,3,4,5,7	25.03–26.10	22.55	07.00	
Москва (Домодедово)	5	30.03–27.04	ТИ104	10.45	11.10	Б737-8						
Москва (Домодедово)	5	05.10–26.10	ТИ104	10.45	11.10	Б737-8						
Нижний Новгород (Стригино)	2	01.05–25.09	ТИ925	14.00	14.00	Б737-8	ТИ926	2	01.05–25.09	22.30	06.30	
Новосибирск (Толмачево)	5	05.10–26.10	ТИ915	10.00	11.35	Б737-8	ТИ916	2	27.03–24.04	02.45	06.20	
Новосибирск (Толмачево)	1	26.03–23.04	ТИ915	11.00	12.35	Б737-8	ТИ916	6	05.05–29.09	02.45	06.20	
Новосибирск (Толмачево)	1	30.04–24.09	ТИ919	11.00	12.35	Б737-8	ТИ916	1	08.10–22.10	02.45	06.20	
Новосибирск (Толмачево)	5	04.05–28.09	ТИ915	11.00	12.35	Б737-8	ТИ920	3	28.03–25.04	02.55	06.30	
Новосибирск (Толмачево)	2	27.03–24.04	ТИ919	12.00	13.35	Б737-8	ТИ920	2	02.10–23.10	06.30	10.05+1	
Новосибирск (Толмачево)	1	01.10–22.10	ТИ919	12.00	13.35	Б737-8	ТИ920	1	30.04–24.09	13.55	17.30	
Ростов-на-Дону	1	30.04–24.09	ТИ927	12.00	15.10	Б737-8	ТИ928	1	30.04–24.09	19.20	06.30	
Ростов-на-Дону	3	03.10–24.10	ТИ927	12.00	15.10	Б737-8	ТИ928	3	03.10–24.10	19.20	06.30	
Самара (Курумоч)	1	30.04–24.09	ТИ927	12.00	12.00	Б737-8	ТИ928	1	30.04–24.09	22.30	06.30	
Самара (Курумоч)	3	03.10–24.10	ТИ927	12.00	12.00	Б737-8	ТИ928	3	03.10–24.10	22.30	06.30	
Санкт-Петербург (Пулково)	1, 4	26.03–30.04	ТИ406	09.15	09.25	Б737-8	ТИ405	3,7	25.03–29.04	23.30	07.35	
Санкт-Петербург (Пулково)	1, 3, 4, 6	02.05–01.10	ТИ406	09.15	09.25	Б737-8	ТИ405	2,3,5,7	01.05–30.09	23.30	07.35	
Санкт-Петербург (Пулково)	1, 4, 6	04.10–27.10	ТИ406	09.15	09.25	Б737-8	ТИ405	3,5,7	03.10–26.10	23.30	07.35	
Сочи (Адлер)	5	30.03–27.04	ТИ401	08.15	10.00	Б737-8	ТИ402	2,5	01.05–28.09	11.05	06.10	
Сочи (Адлер)	2,5	01.05–28.09	ТИ401	08.15	10.00	Б737-8						
Сочи (Адлер)	5	05.10–26.10	ТИ401	08.15	10.00	Б737-8						
Уфа	3	02.05–26.09	ТИ611	12.00	13.30	Б737-8	ТИ912	4	29.03–26.04	01.00	06.20	
Уфа	4	04.10–25.10	ТИ611	12.00	13.30	Б737-8	ТИ612	4	03.05–27.09	01.00	06.20	
Уфа	6	02.06–29.09	ТИ911	16.00	17.30	Б737-8	ТИ912	1	04.06–01.10	01.00	06.20	
Уфа	3	28.03–25.04	ТИ911	18.50	20.10	Б737-8	ТИ612	5	05.10–26.10	02.00	07.20	

УГОЛОК ПОТРЕБИТЕЛЯ

Кто побеждает в борьбе за качество

В январе в управление потребительского рынка и услуг администрации города Норильска для защиты своих прав обратились 377 потребителей. Из них 16 предпринимателей – с просьбой дать разъяснение о практике применения действующего законодательства и 361 потребитель – с претензиями на товары и услуги ненадлежащего качества. По Центральному району поступило 290 обращений, по району Талнах и Кайеркан – 49 и 38 соответственно. Что сделано для того, чтобы удовлетворить требования потребителей?

Татьяна ЕРМОЛАЕВА

Консультации даны на 260 устных обращений граждан, ответ – на одно письменное обращение. Претензионная работа велась по 116 обращениям. В результате проведенной работы требования потребителей удовлетворены в досудебном порядке на сумму 662,2 тысячи рублей.

Больше жалоб на транспорт

Однако разрешить спор в претензионном порядке не всегда удается. За отчетный период потребителям оказана помощь в составлении девяти проектов исковых заявлений в суд к руководителям предприятий различных форм собственности по нарушению договорных обязательств о продаже то-

варов ненадлежащего качества, по нарушению исполнителями сроков выполнения работ (оказания услуг), а также некачественному их выполнению.

Мировыми судьями было рассмотрено два исковых заявления. Размер материальной компенсации, назначенной по решению суда, составил 19 тысяч рублей.

Соотношение обращений потребителей в целях защиты своих прав по сферам деятельности следующее. Количество обращений по нарушению прав потребителей в сфере торговли непродовольственными товарами в январе этого года составило 63,4% (против 61,1% в 2011 году). Выросло процентное соотношение обращений по бытовым услугам (с 8,3% в прошлом году до 9,4% сейчас), транспортным (с 4,3% до 8,3%), медицинским (с 0,3% до 0,6%). В сфере торговли продовольственными товарами

количество обращений по сравнению с соответствующим периодом прошлого года сократилось с 7,6% до 5,0%. Уменьшение обращений потребителей наблюдается и в торговле на рынках (с 2,0% в 2011 году до 0,3% в нынешнем), и в сфере жилищно-коммунальных услуг (с 4,0% до 3,6%), и в сфере услуг связи (с 4,3% до 3,9%). По графе "Прочие услуги" имеется значительное сокращение обращений – с 7,5% в прошлом году до 4,9% в этом.

На прежнем уровне осталось лишь число жалоб по нарушению в сфере общественного питания – 0,6%.

Консультирование граждан, помощь в составлении претензий и исковых заявлений отдел по защите прав потребителей оказывает бесплатно.

Консультацию по вопросу защиты прав потребителей можно получить ежедневно с понедельника по пятницу с 9.00 до 17.00 (с перерывом на обед с 13.00 до 14.00) по телефонам: в Центральном районе 48-45-62 или 46-90-28, в районе Талнах – 37-26-12, в районе Кайеркан – 39-27-45. При необходимости по вопросам защиты прав потребителей также можно прийти на прием в управление потребительского рынка и услуг администрации города Норильска по адресам:

– в Центральном районе – пр. Ленинский, 23а, в среду с 9.00 до 17.00, в пятницу с 9.00 до 17.00, перерыв с 13.00 до 14.00, в четверг с 14.00 до 17.00; – в районе Талнах – ул. Диксона, 10, во вторник и четверг с 9.00 до 17.00, перерыв с 13.00 до 14.00; – в районе Кайеркан – ул. Шахтерская, 9а, в понедельник и четверг с 9.00 до 17.00, перерыв с 13.00 до 14.00.

О деятельности УПРиУ по защите прав потребителей и другую информацию, касающуюся потребительского рынка и услуг, можно найти в Интернет-сети на сайте www.cpru.ru.



ФЕСТИВАЛИ

И снова будет аншлаги

Ольга ЛИТВИНЕНКО

Норильчанам покажут избранные документальные и короткие игровые фильмы производства России, Норвегии, Швеции, Финляндии, участвовавшие в Международном фестивале телевизионных программ и телевизионных фильмов "Северный характер" (Мурманск) и в Международном кинофестивале TIFF (город Тромсё, Норвегия). Билеты, как и раньше, продаются по символической цене – 50 рублей.

Показы пройдут в пятницу, субботу и воскресенье 24, 25 и 26 февраля. Каждый из них будет включать в себя несколько фильмов, объединенных одной темой. Так, тема субботней кинопрограммы фестиваля – "Поиски".

В кинотеатре "Родина" началась продажа билетов на кинопоказы, которые пройдут в рамках III фестиваля кино- и фотодокументалистики "СЕВЕР.док".

Зрители увидят три ленты общей продолжительностью 95 минут. Самая длинная из них (70 минут) – "Салла – продавая тишину". Фильм – призер многочисленных международных кинофестивалей рассказывает о поисках путей развития небольшого финского города Салла.

Судя по опыту прошлых демонстраций, тема Севера, которой так или иначе посвящена вся кинопрограмма фестиваля "СЕВЕР.док", интересна норильчанам.

– В прошлом году абсолютно все показы прошли с аншлагами, – рассказала "ЗВ" директор кинокомплекса "Родина" Наталья Павлова. – Люди даже ждали начала фильмов у входа в зал, и если кто-то вдруг не приходил, то занимали освободившиеся места.

Программу кинопоказов "ЗВ" публикует отдельно, ознакомьтесь с ней можно также в "Родине". Коротко о каждом из фильмов мы расскажем в ближайших номерах.

СПОРТ-ТАЙМ

"Окно" в Европу не помешает

О том, как прошла поездка мини-футбольной команды "Норильский никель" в Алматы, и о дальнейшей подготовке к очередному туру чемпионата среди команд Суперлиги рассказал старший тренер МФК "Норильский никель" Владимир КОНОВАЛОВ.

– Владимир Леонидович, какие общие впечатления от поездки в Казахстан?

– Так сложилось, что "Норильский никель" уже в третий раз выезжал в эту страну. У нас выстроились хорошие, дружеские отношения с алматинским клубом, в частности, с его руководителями. Размещение, проживание, спортивная составляющая, общая программа – все очень понравилось. Оба матча мы проводили на базе МФК "Кайрат". Там все на высоком уровне – стандартный зал, паркетное покрытие, уютные раздевалки.

– Что можете сказать об игре "Норильского никеля"?

– Про качество игры могу сказать, что всегда есть какие-то хорошие моменты, которые запоминаются. С другой стороны, есть то, что не до конца удовлетворяет. В принципе, результат для нас положительный. Одну игру выиграли, причем с достаточно крупным счетом. Вторую, к сожалению, в итоге проиграли, хотя, уступая в два мяча, смогли сравнять счет – проявили характер. Однако пропустили еще один гол практически сразу. Досадно, что не удалось развить этот локальный успех и вернуть ход поединка в нужную, победную для нас сторону...

– Есть какие-то изменения в команде "Кайрат" в этом году? В составе, стратегии игры в сравнении с прошлым годом?

– Единственное, что изменилось, – общее количество бразильцев. В прошлом сезоне в составе "Кайрата" было десять бразильцев, сейчас осталось семь. Несколько молодых талантливых – собственных! – воспитанников в команду появились. А принцип игры, схема остались такие же, как и ранее. Ставка делается на индивидуальные действия, мастерство исполнителей, где-то на командную игру. В общем, такой типичный бразильский стиль.

Игра лучше, чем тренировка

– Эта поездка организовывалась больше для поддержания игрового тонуса у футболистов или хотели что-то конкретное отработать?

– Мы считаем, что игра всегда лучше, чем тренировка. Потому что в любом матче нарабатывается намного больше полезных моментов. В обстановке, максимально приближенной к боевой, моделируется множество ситуаций и различных игровых взаимодействий. Также в ходе игры легче обкатать и закрепить какие-то тактические варианты и комбинации, придуманные в ходе тренировочного процесса. Специально никакие акценты нами не расставлялись, но могу заметить, что в ближайших турах чемпионата России нам предстоит встречаться с командами, в составе которых присутствуют бразильцы ("Тюмень", "Сибиряк"). И поэтому спарринг с таким соперником, несомненно, пошел нам на пользу.

– Команда ездил в Алматы в расширенном составе. С чем это связано?

– Обычно на туры мы включаем в состав четырнадцать футболистов (двух вратарей и двенадцать полевых игроков), а в этот раз на товарищеские матчи взяли еще дополнительно пару ребят. Хотели, чтобы игровую практику на высоком уровне получило максимальное количество футболистов. Соперники не возражали, чтобы с нашей стороны в матчах принимало участие столько игроков.



Старший тренер МФК "Норильский никель" Владимир Коновалов

Принять как данность

– Как будет проходить дальнейшая подготовка к следующему туру Суперлиги, на который "Норильский никель" отправится в Тюмень?

– Наш тренерский штаб всегда строит тренировочный процесс по четкому графику, с учетом особенностей календаря и наших ближайших соперников. Специально что-то новое изобретать не будем при подготовке к следующему официальному матчу. Возможно, более внимательно изучим статистику и, быть может, посмотрим несколько предыдущих встреч МФК "Тюмень". Думаю, организуем общий видеопросмотр и сделаем акценты на какие-то моменты. А так команда будет готовиться в стандартном, обычном режиме.

– По вашему мнению, как отразится на команде пауза в чемпионате, связанная с первенством Европы?

– Это "окно", которое образовалось в календаре в связи с играми сборной России на чемпионате Европы, нужно принять как данность. Когда возникают такие паузы в чемпионате, необходимо просто уметь их правильно заполнить. Для нашего коллектива ничего критичного я в этом не вижу. В