

Заполярный Вестник

www.norilsk-zv.ru

Норильчане оценивают
качество услуг

стр. 3

Ссудный счет –
обязанность банка

стр. 3

“Вестник” начинает
новый розыгрыш призов

стр. 4

Сократил урок –
встретил любовь

стр. 4

НОРИЛЬСКИЙ НИКЕЛЬ

КОРОТКО О ГЛАВНОМ

Каналы перехватят

В четверг, 18 марта, в Норильске будет проводиться проверка системы оповещения населения.

Ее проведут по сигналам гражданской обороны путем перехвата телевизионных и радиовещательных каналов. По информации управления по делам ГОиЧС, проверка начнется в 14.00 и продлится до 14.30 по местному времени.

Перехват каналов запланирован в рамках плана основных мероприятий Красноярского края по вопросам гражданской обороны, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций на 2010 год.

Подъезды станут чище

В Центральном районе Норильска пройдет конкурс на самый чистый подъезд “Наш дом”. Он продлится до 10 апреля.

Организовали мероприятие участники детского-молодежного объединения “Спектр” совместно с норильским центром внешкольной работы. Они призывают горожан облагородить свои подъезды, отмыть и очистить. Кроме этого, участникам следует организовать соседей на совместную работу, призвать к поддержанию порядка. Оригинальность в украшении подъездов и творческий подход приветствуются, говорят организаторы.

Заявки на участие принимаются до 27 марта по адресу: ул. Ветеранов, 17, кабинет 320, или по электронной почте norspektr@mail.ru с пометкой “Наш дом”. Можно воспользоваться и факсом 23-83-41. Победители, помимо того что станут примером для подражания, получат призы и подарки. С положением конкурса и подробностями условий можно ознакомиться на сайте www.norilsk-cvr.ru.

Перетянут палку

На Таймыре идет подготовка к празднованию Дня оленевода.

В этом году основные торжества в честь Дня оленевода пройдут 17 апреля в поселке Носок. По традиции оленеводы примут участие в гонках на оленьих упряжках, все желающие смогут попробовать свои силы в соревнованиях по национальной борьбе, прыжкам через нарты, тройному национальному прыжку, метанию маута на хорей и перетягиванию палки.

Первыми, 10 апреля, День оленевода отметят жители поселка Тухард. В Поппово и Хантайском Озере праздники пройдут 16 и 23 апреля. Хатангских оленеводов будут чествовать в Новорыбной, Попигае и Сындаском с 21 по 23 апреля. Кроме того, в праздничные дни оленеводов, промысловиков и сельских жителей обследуют специалисты медотрядов.

Отнеслись безответственно...

В очередном туре на первенство дублирующих составов по мини-футболу “Норильский никель-д” сыграл вничью с ЦСКА-д – 3:3.

Старший тренер команды “Норильский никель-д” Алексей Усков остался недоволен игрой подопечных. “С трудом удавалось нам сегодня забивать голы в ворота соперника, – заявил он. – В концовке имели отличные моменты, для того чтобы забить и добиться победы, но отнеслись к этому безответственно...” По мнению тренерского штаба, надо более серьезно настроиться на остальные игры.

Погасили, но не спасли

В четверг, 11 марта, пожарные нашли обгоревший труп 59-летнего мужчины. Он находился в балке промозны Норильска на территории предприятия “Спецэлектромонтаж”.

Балок загорелся в 15.44. Погасить огонь, который распространился на площади 18 кв. метров, удалось спустя 35 минут. Сейчас специалисты выясняют причину пожара, устанавливают виновного и обстоятельства смерти погибшего человека.

АКТУАЛЬНО

До Москвы – за полцены

На этой неделе авиакассы города начнут продавать билеты в Москву с 50-процентной скидкой тем норильчанам, которые попадают в категорию льготников по государственной программе субсидирования пассажирских авиаперевозок.

Ольга ПОЛЯНСКАЯ

Первого марта Федеральное агентство воздушного транспорта закончило прием заявок от авиакомпаний, желающих участвовать в программе. Их три – “Сибирь”, “Таймыр” и “Уральские авиалинии”. Со всеми решено подписать соглашения. Уже в ближайшую неделю эти перевозчики начнут продажу льготных билетов в своих представительствах.

– Авиакомпании обязуются бронировать на каждом рейсе Норильск – Москва или Москва – Норильск определенное число “льготных кресел” в зависимости от типа воздушного судна, то есть от общего числа пассажирских мест в эконом-классе, – го-

ворит заместитель начальника управления городского хозяйства по транспорту и связи Валерий Цибульский. – Если в самолете кресел эконом-класса больше 180 – бронируется не менее 60 мест, от 80 до 180 кресел – не менее 40, менее 80 кресел – 20 мест. Но если за четверо суток до вылета (96 часов) какая-то часть билетов из этой квоты не будет продана, авиакомпания имеет право пустить их в свободную продажу по обычным ценам.

По словам Валерия Цибульского, предельная стоимость одного билета составит 4,5 тысячи рублей. Недостающую разницу будут покрывать субсидии из государственной казны. Купить льготные билеты из

Норильска в Москву или из Москвы в Норильск смогут пассажиры в возрасте до 23 и люди старше 60 лет. При этом неважно, есть ли у них норильская прописка. Чтобы купить билет на самолет за полцены, никакие специальные справки собирать не нужно – достаточно показать в кассе паспорт.

Напомним, государственная программа субсидирования пассажирских авиаперевозок между Дальним Востоком и европейской частью России действует с 15 мая прошлого года. По данным Росавиации, в 2009 году по льготным билетам из дальневосточных городов в Москву, Санкт-Петербург и Сочи слетали более 160 000 человек. Рейсы выполняют 11 авиакомпаний, в их числе – “Аэрофлот”, “Якутия”, “Владивосток Авиа”. На реализацию программы в госбюджете-2010 заложено 2,5 млрд рублей (это примерно в 1,5 раза больше, чем в прошлом году). С этого года в программу включен и Норильск.

Программа будет действовать до 31 октября. В следующем году правительство, возможно, примет аналогичную.



Вперед, за льготами!

ДЕЛО МОЛОДОЕ

Я напишу Дудинку...

В минувшую пятницу норильские школьники побывали в Дудинке. Поездку организовал Заполярный филиал в рамках проекта “Норильский никель” глазами детей”. Два десятка воспитанников норильской художественной школы получили редкую возможность побывать на одном из судов флота компании и... стать настоящими таймырцами, пройдя обряд посвящения.

Продолжение на 2-й странице ▶



Рисуем с натуры

Андрей СОЛДАКОВ

Обряд посвящения вот уже несколько лет проводится в главном чуме Таймыра, и сейчас уже никто не возмется подсчитать, сколько за это время “обращено” гостей полуострова. Среди посвященных – гардемарин страны Дмитрий Харатьян, пилотажная группа “Русские Витязи”, Герои России и СССР космонавты Георгий Гречко, Александр Лавейкин и Юрий Романенко, заокеанские джазмены Ким Милз и Клаудио Элиаза и многие другие известные личности современности. С прошлой пятницы в этом почетном списке и фамилии норильских школьников.

ЭТО ГОРОД НАШ С ТОБОЮ

Без активировок

Солнце над Норильском светит, да не греет. Но мороз уже не такой сильный, как две недели назад, и этот факт очень радует бригаду “ДЭ-стройка”, занятую капитальным ремонтом в Музее истории освоения и развития НРР.

Лариса ФЕДИШИНА

В экспозиционном зале на третьем этаже пыльно и холодно. Кажется, мороз, на время сдавший свои позиции, здесь все-таки задержался. И как в известной сказке, спрашивает у строителей: “Тепло ли вам, ребятушки, тепло ли вам, мастерам?” Мужчины улыбаются: “Все нормально”.

Продолжение на 2-й странице ▶

ПОДРОБНОСТИ

Нужны видеоглаза

На мемориале “Черный тюльпан”, возможно, появится система видеонаблюдения. Об этом сообщил заместитель начальника управления городского хозяйства Николая Марченков.

Ален БУРНАШЕВ

В ночь с 9 на 10 марта в Норильске вандалы повредили памятник “Черный тюльпан”. Неизвестные разбили четыре из восьми стелитников. Основа пятого была погнута, но фонарь продолжал работать. Оставшиеся три стелитника хулиганы не тронули. Зато оставили на ступеньках мемориала осколки от бутылок из-под шампанского и окурки.

Продолжение на 2-й странице ▶



Сергей МОГЛОВЕЦ

Внутри почти полторы тысячи градусов

СПЕЦИАЛЬНЫЙ РЕПОРТАЖ

Пять на 185

Эти цифры мало что скажут человеку, далекому от производства цемента. Но работники управления закладочных технологических и строительных материалов, назови им это сочетание чисел, будут точно знать, о чем речь. Вращающаяся печь по обжигу клинкера. Ее диаметр – пять метров, а длина... 185. Без малого два футбольных поля.

Сергей МОГЛОВЕЦ

К сказанному добавим, что огромный тубус, разогретый внутри до 1450 градусов Цельсия, расположен на опорах наклонно, под углом 3,5 градуса. Сделано это для того, чтобы сырьевая смесь, состоящая из известняков, горелых пород и шлаков, продвигалась по печи к выходу, перетекала, постепенно превращаясь в клинкер. Впечатляющая инженерная конструкция.

Вращающийся огонь

Управляет гигантским агрегатом один человек – машинист вращающейся печи. Большую часть рабочей смены он находится в операторной, где на три компьютерных монитора и огромный приборный стенд с датчиками и самодисками выводятся параметры работы огненного калейдоскопа.

– Работа машиниста только кажется спокойной, мол, сиди да наблюдай за приборами, – рассказывает заместитель начальника цеха обжига клинкера Иван Мошкин. – Многие помощники машинистов не стремятся расти по десяти-пятнадцат лет, не хотят нервотрепки и ответственности.

Действительно, за шашлыкком, названным на шампур, на турбазе не всегда уследишь, а здесь такая машина. Производительность вращающейся печи – 72 тонны клинкера в час. А его приготовление – сложный химический процесс. Печь разделена на шесть зон: испарения, подгрева, кальцинирования, экзотермических реакций, спекания и охлаждения. И везде необходимо строго соблюдать заданные параметры.

Продолжение на 2-й странице ▶

СЕГОДНЯ ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Единственный защитник

Несмотря на то что история потребительского движения в России насчитывает менее двух десятков лет, за эти годы фактически пройден путь, на который в других странах понадобились многие десятилетия. В стране 18 лет действует Закон “О защите прав потребителей”, созданы государственные и муниципальные органы, защищающие потребительские права.

Людмила ЛОЗИНСКАЯ

Каждый из нас в своей жизни неоднократно оказывался в ситуациях, когда нарушались его права и интересы как потребителя. Это могло происходить и, увы, сейчас происходит и в торговле, и в сфере бытовых услуг, и в финансовых учреждениях, и в общественном транспорте. Перечень этот, как ни печально, можно продолжать и продолжать.

Существует мнение, что законы должны знать только юристы. Доля истины в этом, конечно, есть – любой деятельностью должны заниматься профессионалы. Более того, выучив на-

изусть Закон “О защите прав потребителей”, получив определенные, весьма полезные знания, вы можете оказаться в ситуации, когда воспользоваться ими не сумеете.

Дело в том, что кроме понятия “закон” есть более широкое понятие: “законодательство о защите прав потребителей”, которое включает в себя и Гражданский кодекс, и множество других законов, так или иначе стоящих на страже наших интересов как потребителей. Ориентироваться во всем этом правовом пространстве может, безусловно, только профессионал.

Продолжение на 3-й странице ▶

Курс акций
ОАО “ГМК “Норильский никель” – 4870 рублей.
ОАО “Полюс Золото” – 1456,5 рубля.

ЕСТЬ НОВОСТИ?

Звоните! 46-59-00
Пишите! vesti@nrd.ru

События Мнения

■ СПЕЦИАЛЬНЫЙ РЕПОРТАЖ

Пять на 185

◀ Начало на 1-й странице

Рукоположение в машинисты

Журналисты "ЗВ" попали в цех обжига в момент пересмены. Машинист вращающейся печи Дмитрий Махин передавал управление обжигом своему коллеге Игорю Вашкевичу. Специалисты сверяют показания приборов, смотрят, соответствует ли нормам температура отходящих газов, нагрузка на главный привод печи, температура материала... Все в порядке, можно ставить подписи в журналах.



Все параметры в компьютере

Дмитрий Махин работает на цементном заводе пятнадцать лет, с двухгодичным перерывом на службу в армии. Начиная слесарем-ремонтником, потом четыре года был помощником машиниста. Немало пришлось изучать матчасть, прежде чем ему доверили кресло у пульта управления.

– Пока работал помощником, – рассказывает Дмитрий, – не раз проходил обучение в центре подготовки персонала (сейчас – корпоративный университет. – Авт.) с отрывом и без отрыва от производства. Получил смежные специальности электрика, стропальщика, ответственного по безопасной работе кранов, допуск к работе с газом. Но основная учеба была в цехе. Горняков и металлургов у нас готовят, а вот специалистов "цементного профиля" нет. Так что секреты профессии передаются из рук в руки. Спасибо наставникам, кое-чему научили.

Насчет "кое-чему научили" Дмитрий скромничает. Замначальника цеха характеризует его как грамотного специалиста, одного из лучших в подразделении. Теперь уже он сам передает новичкам азы и тонкости мастерства.

Семью скрепил цемент

А вот заместитель начальника цеха Иван Мошкин как раз дипломированный "цементщик". В Норильск приехал пять лет назад, окончив Белгородский государственный технологический университет. Делал даже научную работу для белгородского цементного завода.

– В России всего два вуза, где готовят специалистов нашего профиля, – говорит он. – И я очень рад, что мои знания пригодились в Норильске.

Жена Ивана тоже трудится на цементном заводе и окончила один с ним вуз. Но познакомились и поженились молодые люди... в Норильске, уже работая в УЗТСМ. Вот такие приятные парадоксы.

Стрельба из бластера

Обязанности машиниста вращающейся печи не ограничиваются только наблюдением за приборами. Несколько раз в смену оператор обяза-



Дмитрий Махин измеряет температуру печи

тельно делает визуальную оценку приготовления клинкера. Сквозь маску с затемненным стеклом он рассматривает внутренность печи через специальное отверстие.

– Необходимо оценивать цвет шлама, поступающего в печь, уровень подъема материала при вращении, интенсивность факела, – делится секретами Дмитрий Махин. – Иногда по показаниям приборов процесс идет нормально, но визуально опытный машинист увидит отклонения. Подаваемый материал не всегда однороден.

Проверив процесс приготовления клинкера, идем контролировать температурный режим наружных стенок вращающейся печи. Для этого в операторной имеется шведский переносной тепловизор Agema с лазерным указателем и прицелом. Небольшой прибор, формой похожий на пистолет или, скорее, на бластер из фантастических фильмов, позволяет с высокой точностью дистанционно измерять температуру.

– Очень важно, – говорит Дмитрий, – не допускать перегрева корпуса печи. От этого зависит его сохранность. Три-четыре раза за смену мы снимаем показания с корпуса между пятой

и седьмой опорами. На этом участке расположены зоны экзотермических реакций и спекания, в которых клинкер подвергается самому интенсивному нагреву. А наружная температура стенок не должна превышать 300 градусов.

Машинист прицеливается в корпус печи, и на дисплее высвечиваются цифры. Температура в норме, и мы возвращаемся в операторную.

Там, где горячо

В апреле вращающаяся печь будет остановлена на плановый десятидневный ремонт. Машинисты печи тоже участвуют в нем. Их основная задача – контроль за выполнением футеровочных работ.

– Печь остывает примерно за сутки, и в нее уже можно входить в средства индивидуальной защиты, – рассказывает Махин. – А мы, машинисты, должны быть там, где горячо, так как, наверное, больше всех заинтересованы в том, чтобы ремонт был выполнен качественно. Нам здесь работать...

Сергей МОГЛОВЕЦ

■ ПОДРОБНОСТИ

Нужны видеоглаза

◀ Начало на 1-й странице

О случившемся незамедлительно сообщили в городскую администрацию и Управление внутренних дел. В управлении городского хозяйства решили убрать оставшиеся светильники до наступления лета, когда их можно будет полностью восстановить. Сегодня, сказал Николай Марченков, специалисты управления подсчитывают размер нанесенного ущерба, а обстоятельства происшествия выясняют милиционеры.

Мемориал "Черный тюльпан", построенный в честь жертв локальных конфликтов, открыли 16 февраля 2006 года. Он обошелся городской казне почти в 50,2 млн рублей. Ежегодно на содержание мемориала и прилегающей территории город тратит около двух миллионов рублей. Эти средства идут на содержание памятника, освещение, уборку снега зимой и мусора летом.

"Черный тюльпан" – самый многогранный памятник в Большом Норильске. Через месяц после открытия неизвестные украл 30-килограммовую металлическую доску с именами норильчан, погибших в боевых действиях. Спустя год вандалы умудрились погнуть одну из шести стел памятника. В 2008 году разбили часть бетонного основания, были оторваны буквы от надписей. В последний раз, в ноябре 2009 года, вандалы повредили девять светильников на одной из боковых дорожек, ведущих к мемориалу.

В данный момент, по словам Николая Марченкова, власти Норильска рассматривают вопрос об установке системы видеонаблюдения не только за памятником, но и за всеми объектами внешнего благоустройства. Такая система в прошлом году появилась на мемориальном комплексе "Норильская Голгофа", памятники которого вандалы также регулярно пытались разрушить. Милиционеры просят очевидцев последнего происшествия позвонить по телефону 02.



"Черный тюльпан" – самый многогранный памятник Норильска

■ ДЕЛО МОЛОДОЕ

Я напишу Дудинку...



Все по обычаю – рыба, хлеб, вода...

◀ Начало на 1-й странице

Юные художники отправились в город-порт не просто на экскурсию, а с серьезной миссией. На ребит возложена почетная обязанность – подготовить рисунки для праздничного буклета, который будет выпущен к 75-летию юбилею комбината. Собственно, за впечатлениями и приехали юные творцы в Дудинку. Некоторые, пока впечатления не успели растаять по дороге домой, тут же принялись с присущей молодежи активностью создавать наброски национальных орнаментов, оленьих упряжек и волчьих пастьев, увиденных в ходе экскурсии в Таймырском доме народного творчества.

Получив сертификаты настоящего таймырца, отведав обязательной в обряде посвящения енисейской рыбы с черным хлебом и запив это священной водой из озера Собачьего, экскурсанты направились в порт, где у причалов обосновались три судна собственного флота ГМК: "Норильский никель", "Талнах" и "Надежда".

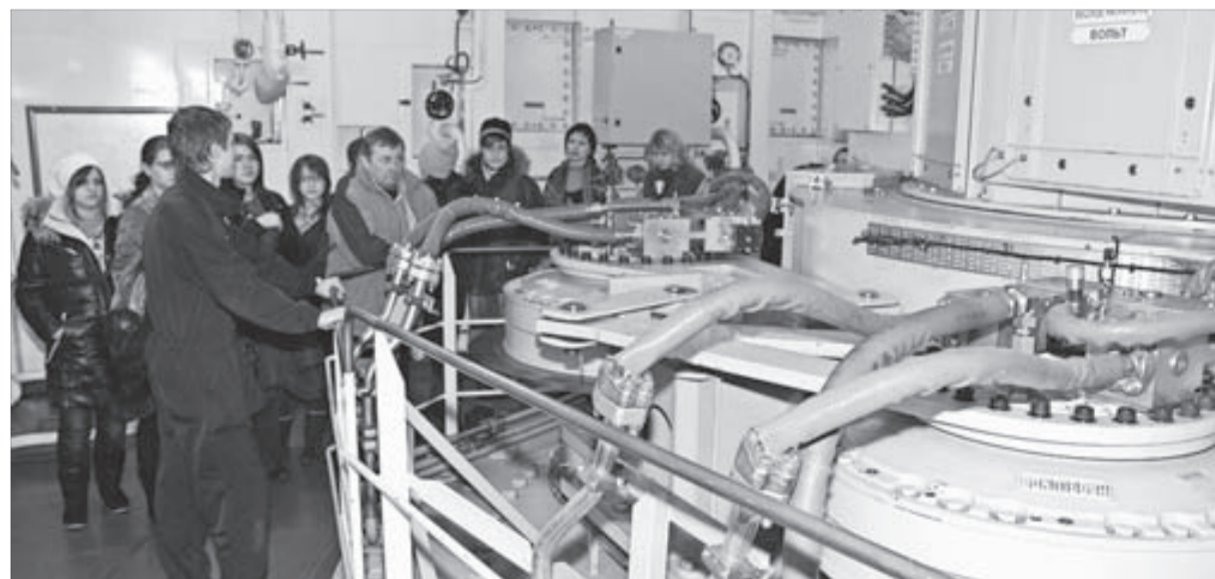
Каждый закуток интересен

На морском причале группа школьников разделилась, так как перемещаться по судну большой компании не совсем удобно. Одна из групп отправилась на "Талнах", другая – на "Норильский никель", где гостей встречал второй помощник капитана Виктор Котов. Первым делом он повел ребят на капитанский мостик, откуда открываются потрясающие виды на Дудинку, порт, енисейские берега и бескрайнюю ледовую степь. Ребята только и успевали менять листы с набросками и щелкать фотоаппаратами. Надо думать, собранный материал очень пригодится при создании будущих шедевров.

Экскурсию продолжил четвертый механик судна Антон Феофанов. Этот человек, кажется, знает о дизель-электроходе все и очень интересно рассказывает о его устройстве, не забывая и о романтике профессии. Спускаясь по крутым трапам, гости сначала попали в шумное силовое отделение судна, где находится уникальная деталь арктического экспресса – система "Азипод", позволяющая судну в случае надобности двигаться во льдах либо носом, либо кормой вперед. Открытые рты слушателей подтверждают: эта информация весьма интересна для творческих личностей. Как интересно и своими глазами увидеть каюты экипажа, камбуз, сауну и бассейн, спортивный зал...

На "Норильском никеле" тепло. Под конец экскурсии пуховики и шапки сняты. За бортом – солнечная, безветренная погода. Поднимаясь из недр судна на открытую палубу, все вздыхают с облегчением. По шаткому трапу осторожно ступаем на причал. Впечатлений у молодежи – масса. Фото на память у борта "Норильского никеля" на фоне трудяг-кранов и снующих по причалу погрузчиков. Теперь уже можно с уверенностью сказать, что в юбилейном издании будет правдиво отражена жизнь портового города и нелегкий труд портовиков.

Андрей СОЛДАКОВ



Система "Азипод" делает арктический экспресс всепроходимым

■ ЭТО ГОРОД НАШ С ТОБОУ

Без активировок

◀ Начало на 1-й странице

Ох, нелегкая это работа

Не останавливалась она и в лютые холода, когда пришлось разбирать мягкую кровлю, укладывать новые балки, восстанавливать вентиляцию, сваривать металлоконструкции. Прораб Людмила Сахарова все же признается: "Ждем, когда солнышко начнет греть хотя бы кровлю. Работалось бы веселее, а главное – теплее".

Людмила в душе жалеет своих коллег: все ведь вручную приходится делать, устаревшие и поврежденные конструкции строители вынуждены на высоте демонтировать. Они зашли на объект еще в январе, так что на открытом воздухе два с половиной месяца работают. Без активировок.

На мой непрофессиональный взгляд, дел на третьем этаже музея еще непочатый край. Но в коллективе ООО "ДЭ-строй" уверенно говорят, что сроки не нарушат. К началу июня городской музей должен полностью вернуться в строй. У музейщиков много задумок, ведь впереди большие праздники – юбилей Норильского комбината, День металлурга и День города.

Синий цвет – небесный цвет

Сегодня в галерее второго этажа начинают стелить ковролин. Как и предусматривалось по графику. В этой части музея тоже

пришлось полностью менять потолок, устанавливать новые конструкции. Крепеж, как заверила прораб Людмила Сахарова, сделан надежный. И остальной части галереи строители, строго следуя пожеланиям музейщиков, придали экспозиционный вид.

В пятницу, когда мы с фотокорреспондентом Денисом Кожевниковым приехали на объект, штукатуры-маляры придирчиво осматривали свою работу и наносили последние штрихи. Ольга Бельтюкова взялась "выравнивать шовчики" на потолке, и с высоты своего положения на вопросы отвечала односложно. Ее коллега Мария Мельникова в качестве ньюсмейкера предложила



В галерее пока стройплощадка

подругу Марию Каткову – у той, мол, лучше получается рассказывать о делах коллектива.

В коротком разговоре с мастерицами выяснилось, что обе женщины пришли в "ДЭ-строй" пять лет назад, когда эта организация проводила предыдущий ремонт в музее. А вообще, Мария Мельникова и Мария Каткова – строители с большим стажем, обе трудились в ДСК. В те времена, когда домостроительный комбинат был ведущим предприятием в жилищном строительстве не только в Норильске, но и в Таймыре. Женщины работали в прославленной бригаде Любови Елуниной. В восьмидесятые годы это был бренд: достаточно было сказать, в каком коллективе трудиться, чтобы к тебе отнеслись с уважением.

Отделочники вспомнили и замечательных бригадиров-монтажников Бориса Мороза, Валентина Шакура, а Мария Каткова рассказала, как строился первый дом в Оганере. Впрочем, за сорок лет трудового стажа Мария немало сделала в Норильске. Есть что вспомнить, есть о ком рассказать. Ветеранов-строителей в городе уже почти не осталось, а Мария Каткова радуется, что опыт и мастерство нужны и сегодняшнему Норильску.

Звено отделочниц уступило место плотникам. В течение нынешней недели в галерее второго этажа настелят полы. Синий ковролин, по мнению прораба Людмилы Сахаровой, очень хорошо будет сочетаться с серым цветом стен, синими поручнями и синим небом, как строители называют потолок. Придете и сами увидите, что получилось.

Не только у "ДЭ-строя", но и у музейщиков. Уже в апреле в детском музейном зале планируется открыть выставку центра внешкольной работы, посвященную Году учителя. На базе этой экспозиции пройдут мастер-классы. А в галерее второго этажа развернется фотовыставка по итогам городского конкурса "Полярная перспектива".

Лариса ФЕЛИШИНА



ООО "НОРИЛЬСКИЙ ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЙ КОМПЛЕКС"

Требуются рабочие для замещения постоянных рабочих мест на механическом заводе по профессиям:

- ✓ станочник широкого профиля
- ✓ слесарь по сборке металлоконструкций
- ✓ электрогазосварщик
- ✓ газорезчик
- ✓ формовщик ручной формовки

Основные требования к кандидатам:

- ♦ наличие свидетельства об обучении требуемой профессии;
- ♦ отсутствие увольнений за виновные действия.

Необходимые документы: копии и оригиналы паспорта, военного билета, документов об образовании (с вкладышами) и по имеющимся профессиям, трудовой книжки.

Обращаться по адресу: г. Норильск, проезд Машиностроителей, 3 (проезд автобусами №5а, №6, 4 до остановки "АБК механического завода"), ОРП, каб. 409.

Контактный телефон 35-25-64.

Коллектив ООО "Норильскеология" с глубоким при- скорбием сообщает о том, что 20 февраля 2010 года в г. Мин- ске скоропостижно скончалась

САПРЫКИНА
Галина Григорьевна.

Светлая ей память.
Выражаем искреннее и глубокое соболезнование Сапры- киной Ольге Григорьевне.

Город Компания

■ СЕГОДНЯ ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Единственный защитник



Людмила ЛОЗИНСКАЯ

За 10 лет к Людмиле Лозинской (слева) и ее команде за помощью обратились почти 39 тысяч норильчан

◀ Начало на 1-й странице

Закон, который действует

Значит ли это, что вообще никаких законов знать не надо? Ведь согласитесь, что продавец, с которым у вас возникли разногласия в магазине, или приемщица, которая, по вашему мнению, ущемляет ваши права в химчистке, вряд ли знают о законодательстве больше, чем вы. В этом случае очень важно, чтобы вы понимали: нарушая ваши права, они нарушают закон, который эти права защищает. Не менее важно знать, какие права вы имеете в том же магазине, химчистке, автобусе, ателье. Тем более что все они основаны на здравом смысле и нет необходимости заучивать наизусть статьи закона, для того чтобы воспользоваться, например, правом на информацию или правом на замену некачественного товара.

Вступая в отношения с представителями бизнеса, оказываясь в состоянии конфликта с ними, вы должны осознавать, что вас поддерживает закон, что у вас есть определенные права. Тогда вы непременно почувствуете себя значительно увереннее и, как следствие, ваше поведение будет существенно отличаться от поведения человека, который никогда не слышал ни о своих правах, ни о законе, их защищающем.

Закон «О защите прав потребителей» довольно необычный уже потому, что относится к числу тех, которые реально действуют. Доказать это очень легко. Судебная практика по Закону «О защите прав потребителей» так велика и обильна, что в 1994 году Верховному суду РФ пришлось провести специальное заседание, чтобы обобщить происходящее в судах. Оказа-

лось, что это самый популярный закон из числа тех, по которым защищаются права граждан. Только за 10 лет работы отдела защиты прав потребителей УПРиУ было подготовлено 938 исковых заявлений!

Часто удивляются, почему существует специальный Закон «О защите прав потребителей» и нет закона о защите прав торговца, производителя, то есть тех, кто предоставляет услуги. Ответ на этот вопрос прост: потребитель, как правило, не профессионал и одиночка. Ему же противостоят организации, в которых есть и юристы, и специалисты по рекламе, и эксперты, и товароведы. В этом смысле рынок создал ситуацию неравных возможностей. Для того чтобы как-то исправить положение, в большинстве стран мира и приняты специальные законы, которые защищают права потребителя.

Закон, действующий в России, отличается от законов, действующих, например, в Европейском союзе. Отличие прежде всего в большей жесткости нашего закона. Дело в том, что в большинстве европейских стран потребителя надежно защищают традиции, обычаи. А они там таковы, что фирма, которая неуважительно относится к своему клиенту, вряд ли долго продержится на рынке европейской страны. В нашей стране традиции, увы, другие. Поэтому то, что в других странах возможно делать опираясь на этические нормы или просто полагаясь на обычаи, в России приходится достигать жесткостью закона.

Карт-бланш потребителю

Закон «О защите прав потребителей» служит людям удобным инструментом для защиты своих прав по нескольким причинам.

■ В ТЕМУ

Потеряли и не извинились

В редакцию «ЗВ» обратилась норильчанка Светлана. Она пожаловалась, что по возвращении из отпуска не получила свой багаж. Авиакомпания никаких действий не предпринимает, несмотря на возмущение пассажирика.

Юлия КОСТИКОВА

Светлана летела авиакомпанией S7 из Кишинева в Москву 17 января. В столице республики Молдова багаж приняли и оформили, но по прилете в Домодедово норильчанке сообщили, что ее сумки нет. Женщина обратилась в авиакомпанию, написала заявление, но ничего не изменилось до сих пор.

— Я регулярно звоню в норильское представительство S7, в Москву, но вразумительного ответа так и не получила, — говорит Светлана. — Обидно, что сотрудники даже не извинились, ведь и сумка, и ее содержимое стоит денег.

При возникновении затруднений в составлении претензии или искового заявления потребители могут обратиться за помощью в УПРиУ администрации города Норильска.

Консультацию по вопросам защиты прав потребителей можно получить по телефону 48-45-62 (район Центральный), 37-26-12 (район Талнах), 39-27-45 (район Кайеркан) с понедельника по пятницу с 9.00 до 17.00, перерыв — с 13.00 до 14.00. При необходимости можно прийти на прием в УПРиУ по адресам:

- район Центральный, пр. Ленинский, 23а, в среду и пятницу — с 9.00 до 17.00, четверг — с 14.00 до 17.00, перерыв — с 13.00 до 14.00;
- район Талнах, ул. Диксона, 10, каб. 205, во вторник и четверг — с 9.00 до 17.00, перерыв — с 13.00 до 14.00;
- район Кайеркан, ул. Шахтерская, 9а, каб. 214, в понедельник и четверг — с 9.00 до 17.00, перерыв — с 13.00 до 14.00.

Информацию о деятельности УПРиУ по защите прав потребителей и другую информацию, касающуюся потребительского рынка и услуг, можно найти в Интернете на сайте: <http://www.upriu.ru>.

ное значение компенсации морального вреда состоит в том, что суд, назначая сумму компенсации, признает приоритет человеческого достоинства и заставляет обидчика уплатить за понесенные потребителем страдания, возместить их. За годы применения Закона «О защите прав потребителей» компенсация морального вреда все время повышалась. Так, по искам, решенным судами в пользу потребителей за 10 лет работы нашего отдела, размер материальной компенсации морального вреда составил 832 117 руб.

Что действительно убедило людей в реальности закона, так это судебные победы, которые были одержаны с помощью специалистов отдела по защите прав потребителей. С начала 2000 года по настоящее время в пользу потребителей решено 547 исковых заявлений.

Суд — это крайний способ защиты интересов человека. В тех сферах защиты прав потребителей, где решение дел в судебном порядке начало применяться раньше, чем в других, например в сфере замены некачественных товаров, уже более 90% дел просто не доходит до суда. Торговцы и производители поняли, что в суд идти — себе дороже и лучше удовлетворить жалобу потребителя в досудебном

порядке. Тогда не будет судебных штрафов, не придется оплачивать судебные издержки и выплачивать крупные суммы возмещения морального вреда.

Получают распространение и внесудебные способы решения конфликтов. Бывает достаточно обращения специалиста по защите прав потребителей в ту или иную фирму с напоминанием о том, какие убытки может понести эта фирма в случае судебного конфликта. Во многих случаях специалисты отдела по защите прав потребителей УПРиУ служат реальным щитом на пути нарушения прав потребителей.

За 10 лет работы в отдел по защите прав потребителей обратилось 38 676 норильчан. В результате проведенной работы требования потребителей удовлетворены в досудебном порядке на сумму 61 625,6 тыс. рублей. Размер материальной компенсации, назначенной по решению суда, составил 14 257,6 тыс. рублей.

Управление потребительского рынка и услуг поздравляет всех норильчан с праздником — Всемирным днем защиты прав потребителей и желает всем лучше знать и активнее защищать свои потребительские права.

Людмила ЛОЗИНСКАЯ

ГЛАВНЫЙ ВОПРОС

Как вы оцениваете качество услуг?

Владимир КУЛИШОВ:

— Удовлетворительно. Где-то попадаются хорошие продавцы. Исполняют свои обязанности на сто процентов, а где-то хамят, чеки не пробивают. Я с ними объясняюсь, улаживаю конфликты на месте. До управления потребительского рынка и услуг дело ни разу не доходило. Если же судить в целом, все устраивает.



Ярослав АНДРЕЙЧУК:

— Сферой обслуживания абсолютно доволен. Жалобные книги ни разу не требовал и нигде не обращался. Даже не знаю, есть ли эти книги сейчас?



Считаю, что все зависит от человека. Вред продавцу, даже если он за прилавком, остается человеком. Он может быть недовольным или приветливым, как и в нерабочее время. Плохо, когда к покупателю относятся так, как будто он пришел забрать у торговца последнее. Это у частников обычно бывает, насколько я заметил. А в таких структурах, как аптеки, наборот: посоветуют, подскажут. В общем, нормально.

Валентин ШЛЕГ:

— Я пенсионер. Нечасто хожу по магазинам, но меня удовлетворяет то, что есть сейчас в городе. Зайдешь в любой магазин — ассортимент широкий, все есть. Хамаства и грубости от продавцов не ощущаю. Я очень любезный человек. Со всеми разговариваю, комплименты говорю. Сотрудникам сферы услуг большое спасибо, потребителей с праздником!



Яна МАШТАЛЛЕР:

— В мой адрес негатива я не замечала. Не нравилась на него. А среди других, может быть, и есть недовольные. С материковскими работниками сферы услуг сравнить не могу, так как давно не выезжала.



Я сама работала в парикмахерской, и это мне близко. Знаю, как там относятся к клиентам. С продавцами не общалась, поэтому оценку дать не могу. Со своей стороны как потребитель не имею никаких претензий.

Татьяна ГРИШАЕВА, директор Централизованной библиотечной системы:

— Сферу услуг в Норильске я оцениваю средне. В больших городах сервис и разнообразнее, и доступнее. Например, у нас воспользоваться услугами химчистки я, как человек трудящийся, не могу: она работает с 9 до 17 часов, то есть у нее график как у большинства учреждений в городе, с выходными в субботу и воскресенье. Сдать верхнюю одежду или ковер в чистку я могу только в первые дни отпуска, которые специально для этого провозжу в городе. Еще в Норильске очень мало ателье. Выбор одежды в магазинах небольшой — знаю, что многие норильчане предпочитают обновлять гардероб на материке или за границей, там и дешевле, и ассортимент разнообразнее. Что касается общепита, то вкусно поесть можно только в нескольких местах. А вот с кинотеатром нам повезло: всегда можно без проблем купить билеты и сходить на любой премьерный фильм.



Людмила ИВАНЦОВА, театралка:

— Не скажу, что в Норильске качество услуг хуже, чем в других городах. Я не самый непривередливый человек, но больших претензий ни к магазинам, ни к парикмахерским, ни к другим службам сервиса у меня нет. Досуг мне тоже есть где проводить: я очень люблю нашу норильскую труппу и часто хожу в театр. Недавно вот ходила с ребенком на «Золушку».



■ НА ЗАМЕТКУ

Вы взяли кредит?

Ежегодно 15 марта международная общественность отмечает Всемирный день защиты прав потребителей, и под этой эгидой Роспотребнадзор начинает проведение ряда разъяснительных мероприятий в сфере защиты прав потребителей.

Одним из приоритетных направлений Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей является контроль по осуществлению деятельности кредитных организаций по предоставлению потребителям финансовых услуг, к которым прежде всего относится банковское кредитование. В связи с этим хотелось бы осветить ряд актуальных проблем, возникающих при предоставлении банком заемщику кредита, направленного на удовлетворение личных, семейных, домашних и иных нужд потребителя-гражданина, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Это может быть ипотечный кредит при покупке недвижимого имущества или кредит на покупку сложной бытовой техники и прочее.

К сожалению, кредитные организации, осуществляющие деятельность в муниципальном образовании «Город Норильск» через свои филиалы, представительства или отделения, при заключении кредитного договора с заемщиком включают в него ряд условий, ущемляющих права потребителей.

Речь пойдет о так называемой комиссии или тарифе, взимаемых банком с заемщика за открытие и обслуживание ссудного счета. Дело в том, что по условиям кредитного договора заемщик выплачивает банку единовременный платеж за обслуживание ссудного счета не позднее даты выдачи кредита, то есть в данной ситуации банк обуславливает предоставление кредита предварительной оплатой услуги по ведению ссудного счета. Тогда как ведение ссудного счета — обязанность банка, возникающая в силу закона.

Ссудный счет открывается для целей отражения задолженности заемщика по выданному ему ссудам и является способом бухгалтерского учета, в связи с чем потребитель не должен уплачивать банку единовременный платеж за обслуживание этого счета.

Из вышеизложенного следует, что открытие ссудного счета — обязанность банка, возникающая в силу закона.

Порядок предоставления кредита регламентирован положением Центрального банка Российской Федерации «О порядке предоставления (размещения) кредитными организациями денежных средств и их возврата (погашения)» №54 от 31.08.1998. Пункт 2.1.2 названного положения предусматривает предоставление денежных средств физическим лицам в безналичном



порядке путем зачисления их на банковский счет клиента — заемщика физического лица, под которым в целях данного положения понимается также счет по учету сумм, привлеченных банком вкладов (депозитов) физических лиц в банке, либо наличными денежными средствами через кассу банка. При этом указанное положение Центрального банка не регулирует разделение издержек между банком и заемщиком, которые необходимы для получения кредита.

Вместе с тем из пункта 2 статьи 5 Федерального закона «О банках и банковской деятельности» следует, что размещение привлеченных банком денежных средств в виде кредитов осуществляется банковскими организациями от своего имени и за свой счет.

При использовании типовых процедур и типовых бланков договоров, а также при заключении договора в целом включение в него положений, противоречащих закону, является недопустимым и нарушает права потребителя как экономически более слабой стороны в правоотношении на заключение договора на условиях, соответствующих закону.

В соответствии с пунктом 1 статьи 16 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» (далее по тексту — закон) ущемляющими признаются условия договора, которые ущемляют права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей.

Кроме того, пункт 2 статьи 16 закона запрещает обуславливать приобретение одних услуг обязательным приобретением других услуг.

Таким образом, в случае если вами был заключен кредитный договор с кредитной организацией и в него включены условия, ущемляющие права потребителя, вы вправе обратиться с письменной претензией в банк с просьбой исключить из кредитного договора пункты, обязывающие заемщика уплатить кредитору за обслуживание ссудного счета единовременный платеж (тариф), а также о возврате уплаченных денежных средств.

Образцы претензий вы можете найти на сайте управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю www.krasruspn.ru, а также в территориальном отделе управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в г. Норильске по адресу: г. Норильск, ул. Комсомольская, 31а, 5-й этаж, телефоны для консультаций 46-84-50, 46-90-83.

НОРИЛЬСКИЙ НИКЕЛЬ
ЗАКЛЮЧАЮЩИЙ БАГАЖ

ОБЪЯВЛЯЕТСЯ КОНКУРС
по программе «РАБОЧАЯ СМЕНА»
на медном заводе
на замещение учебных рабочих мест
по профессиям:

- ✓ слесарь-ремонтник
- ✓ разливщик цветных металлов и сплавов
- ✓ электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования
- ✓ электролизник водных растворов
- ✓ машинист крана (крановщик)

Основные требования к кандидатам:

- возраст от 18 до 26 лет;
- среднее (полное) общее образование;
- отслужившие в Российской армии или не подлежащие призыву на военную или альтернативную службу;
- отсутствие противопоказаний по состоянию здоровья к профилю деятельности;
- отсутствие увольнений за виновные действия.

Для участия в конкурсе необходимы: оригиналы и копии паспорта, документов воинского учета — для военно-обязанных и лиц, подлежащих призыву на военную службу, трудовой книжки (при наличии), документов об образовании (с вкладышами) и имеющихся профессиях; другие документы по желанию кандидата (резюме, характеристики, отзывы, рекомендации).

Срок подачи документов — до 22 марта 2010 года.

Желающим принять участие в конкурсе обращаться в отдел по работе с персоналом медного завода: г. Норильск, ул. Вокзальная (проезд автобусами №4, 6, 56, 31 до остановки «АБК медного завода»), каб. 203.

Телефон 47-60-82.

Участникам программы «Рабочая смена» из числа безработных граждан, направленным КГБУ «Центр занятости населения города Норильска» и выигравшим конкурс, выплачивается дополнительная стипендия за счет средств службы занятости.

Норильский калейдоскоп

Уважаемые погнучки
"Заполярного вестника"!
Фотография вашей свадьбы
может бесплатно появиться
на страницах нашей газеты

☎ 46-59-00



НОРИЛЬСК ТВОРЧЕСКИЙ

Алиса в стране чудес

В центре экспозиции школьного музея школы №1 терминаторным блеском переливается шлем – подарок шефов из управления пожарной безопасности. Со стены с любопытством смотрят бывший директор "Надежды" Юрий Сухобаевский и знаменитый тенор Владислав Пьявко, выдающиеся ученики школы. Первой, как и комбинату, вот-вот исполнится 75.

Татьяна РЫЧКОВА

Руководитель музея истории Жанна Переяславец с удовольствием рассказывает про директора школы Наталью Цареву, которая дружила с директором комбината и лихо гоняла по городу на мотоцикле. За стеклом витрины на книжке, посвященной дедушке, автограф внучки Завенягина Алисы. Знаменитый тенор Пьявко постоянно радует учителей и учеников своим появлением, подарил не только пластинок и дисков, но и персонально каждому из педагогов по увесистому тому с биографией и дарственной надписью. Уникальных персон и экспонатов в собрании хватает.

Фотография четвертого класса из 1965 года свидетельствует о последнем демографическом взрыве советской эпохи. На снимке человек сорок, не меньше. Рядом с патефоном, микроскопом, бобинным магнитофоном и пишущей машинкой можно увидеть фильмоскоп. На этом чуде советской техники школьники

60-х крутили диафильмы. На уроки они приходили в школьной форме. Все девочки носили коричневые платья с белыми кружевными воротничками и фартуки. Такие, как на манекене. А некоторые дети уже тогда имели доступ к ноутбукам. Его прообраз также является экспонатом выставки. В маленькой музейной стране чудес гораздо больше, чем семь. Особо обращает на себя внимание блестящий пожарный шлем и костюм пожарного в центре.

Я б в пожарные пошел

Три нынешние четвероклассницы – посетительницы музея Танзиля, Даша и Асирет – сосредоточенно вчитываются в рассказ о жестоком пожаре в чувашской школе в 1961 году. Тогда погибло 106 детей и четыре учителя. О профилактике пожаров им рассказывают на уроках ОБЖ (основы безопасности жизнедеятельности), а учитель Нелли Ратник на внеклассных занятиях теоретически подковывает дру-



Пособие по профориентации

жину юных пожарных под названием "Огнеборцы". Недавно эти молодые люди поздравляли с праздником шефов – управление пожарной безопасности Заполярного филиала, устроили для пожарных небольшое театрализованное шоу с рок-н-роллом. В ответ получили два торта. Шефы также подарили школе документы и фото по истории управления, журналы "Пожарное дело", костюм и блестящий шлем. Чиновники от образования называют такую дружбу профориентацией. Поэтому девиз огнеборцев: "Я б в пожарные пошел". Шефы готовы помогать, недавно читали лекцию о крупных пожарах Норильска. Кстати, сегодня в школе прошел профдень, и экспонаты-подарки временной выставки были главным пособием.



Денис КОЖЕВНИКОВ

Первый звонок к свадьбе

Свадьба Елены и Дмитрия Богдановых – классический пример, когда любовь прошла проверку временем и разлукой.

Вряд ли кто мог подумать шесть лет назад, что дежурный по колледжу Дима, согласившись на авантюру опаздывавшей на занятия Лены дать звонок чуть позже только для нее, станет впоследствии самым близким человеком для недисциплинированной студентки.

После этого забавного случая Лена и Дима виделись очень редко. Тем более что после окончания колледжа девушка уехала учиться в Санкт-Петербург. Но вот вернулась на свои последние каникулы в Норильск и случайно встретила того самого Дмитрия, который шесть лет назад укоротил звонок занятия в колледже. И вопросов после этой встречи больше никаких не возникало – после получения диплома в университете Елена окончательно вернулась в Норильск и пошла с Дмитрием под венец.

После свадьбы молодожены намерены отправиться в свадебное путешествие – сначала в Санкт-Петербург, а потом на море. Куда именно – для молодоженов не важно. Вдвоем им будет хорошо везде.



Предок ноутбука



В музее можно заглянуть в прошлое

КОНКУРСЫ

А для детей никто не написал

Шесть издательских проектов, в том числе из Норильска, по итогам конкурса "Книжное Красноярье – 2010" получат краевую поддержку на общую сумму более двух миллионов рублей.

Евгения СТОРОЖКО

Всего на конкурс было подано 20 заявок по трем номинациям: "Научное краеведение", "Историко-публицистические, мемуарные произведения", "Из собрания музеев Красноярского края". Экспертный совет по издательской деятельности отобрал шесть проектов на общую сумму 2 миллиона 389 тысяч 145 рублей. Среди победителей конкурса – три издания, посвященные 65-летию Победы в Великой Отечественной войне. В частности, собрание документов, выпущенных в крае в 1941–1945 годах.

В числе соискателей, получивших социальную поддержку, – норильское издательство "Алекс", представившее на конкурс "Книжное Красноярье" каталог "Нганасаны. Культура народа в атрибутах повседневности". Однако, как удалось выяснить корреспонденту "ЗВ", выделенный грант – он составляет половину суммы, требуемой для издания каталога, – не окупает полиграфические расходы. Пока рассматривались конкурсные заявки, полиграфические услуги в крае подорожали в полтора раза.

Заявителям четырех проектов экспертный совет дал время для доработки предложений, решение по ним отложили до 15 мая. Эта дата назначена последним сроком приема заявок на "детско-юношеский" конкурс. Он продлен, потому что заявок в номинации "Художественно-публицистические произведения для детей и юношества о достижениях современной науки, техники и технологии, в том числе и красноярских исследователей" не поступало.

Десять издательских проектов экспертный совет отклонил совсем.

Приглашаем вас принять участие в лотерее, которая проводится среди тех, кто подписался на "ЗВ" на 1-е полугодие 2010 года

- Вам нужно всего лишь:
- с 19 по 31 марта принести в редакцию "ЗВ" или отправить по почте копию абонемента на подписку либо копию "табульки", в которой указана сумма удержания на периодическую печать по безналичному расчету;
 - указать контактный телефон, по которому мы свяжемся с вами в случае выигрыша;
 - и ждать розыгрыша призов.

Ф. СП-1		Министерство связи РФ "Россвязь"		газету № 52275	
АБОНЕМЕНТ на журнал "ЗАПОЛЯРНЫЙ ВЕСТНИК"		(наименование издания)		Индекс издания	
на 2010 год по месяцам:		1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12		Количество комплектов	
Куда (почтовый индекс)		Адрес		Кому (фамилия, инициалы)	
ДОСТАВочНАЯ КАРТОЧКА		на газету № 52275		Индекс издания	
"ЗАПОЛЯРНЫЙ ВЕСТНИК"		(наименование издания)		Количество комплектов	
на 2010 год по месяцам:		1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12		Стоимость подписки	
Куда (почтовый индекс)		Адрес		Кому (фамилия, инициалы)	

Подписывайтесь на "ЗАПОЛЯРНЫЙ ВЕСТНИК" и участвуйте в розыгрыше призов!

Для подписчиков "Заполярного вестника" в редакции ежемесячно организовывается розыгрыш призов и сувениров

1 апреля результаты розыгрыша и фамилии победителей будут названы на страницах "Заполярного вестника"!

В МАРТЕ РАЗЫГРЫВАЮТСЯ:



МИКРОВОЛНОВАЯ ПЕЧЬ

ЭЛЕКТРОМЯСОРУБКА

ЧАЙНЫЙ НАБОР

ПОДПИСКА на "ЗАПОЛЯРНЫЙ ВЕСТНИК" ПРОДОЛЖАЕТСЯ!

Быть в курсе новостей и окружать себя умными вещами – это по-нашему!